



2024/1799

10.7.2024

ΟΔΗΓΙΑ (ΕΕ) 2024/1799 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

της 13ης Ιουνίου 2024

σχετικά με κοινούς κανόνες για την προώθηση της επισκευής αγαθών και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και των οδηγιών (ΕΕ) 2019/771 και (ΕΕ) 2020/1828

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και ιδίως το άρθρο 114,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Κατόπιν διαβίβασης του σχεδίου νομοθετικής πράξης στα εθνικά κοινοβούλια,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής ⁽¹⁾,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Επιτροπής των Περιφερειών ⁽²⁾,

Αποφασίζοντας σύμφωνα με τη συνήθη νομοθετική διαδικασία ⁽³⁾,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Η οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽⁴⁾ επιδιώκει να βελτιώσει τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και παράλληλα να επιτύχει υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών, καθώς και αυξημένη κυκλικότητα εντός της οικονομίας. Στο πλαίσιο της πράσινης μετάβασης, η παρούσα οδηγία θέτει ως στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας της εσωτερικής αγοράς, προωθώντας παράλληλα την πιο βιώσιμη κατανάλωση και, ως εκ τούτου, συμπληρώνει τον στόχο που θέτει η οδηγία (ΕΕ) 2019/771.
- (2) Για την επίτευξη των εν λόγω στόχων, και ιδίως για τη διευκόλυνση της διασυνοριακής παροχής υπηρεσιών και του ανταγωνισμού μεταξύ των επισκευαστών αγαθών που αγοράζουν οι καταναλωτές στην εσωτερική αγορά, είναι αναγκαίο να θεσπιστούν ενιαίοι κανόνες για την προώθηση της επισκευής αγαθών που αγοράζουν οι καταναλωτές εντός και εκτός της ευθύνης του πωλητή, όπως ορίζεται στην οδηγία (ΕΕ) 2019/771. Τα κράτη μέλη έχουν ήδη θεσπίσει ή εξετάζουν το ενδεχόμενο να θεσπίσουν κανόνες που προωθούν την επισκευή και την επαναχρησιμοποίηση αγαθών που αγοράζουν οι καταναλωτές εκτός της υφιστάμενης ευθύνης του πωλητή, όπως θεσπίστηκε με την οδηγία (ΕΕ) 2019/771. Οι διαφορές μεταξύ των υποχρεωτικών εθνικών κανόνων στον συγκεκριμένο τομέα συνιστούν πραγματικά ή δυνητικά εμπόδια στη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, τα οποία επηρεάζουν δυσμενώς τις διασυνοριακές συναλλαγές των οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται στην εν λόγω αγορά. Οι εν λόγω οικονομικοί φορείς ενδέχεται να χρειαστεί να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες τους ώστε να συμμορφώνονται με τους διάφορους υποχρεωτικούς εθνικούς κανόνες και να επωμιστούν πρόσθετο κόστος συναλλαγών για την απόκτηση των απαραίτητων νομικών συμβουλών σχετικά με τις απαιτήσεις του δικαίου του κράτους μέλους της συνήθους διαμονής του καταναλωτή, που εφαρμόζονται δυνάμει του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 593/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽⁵⁾, καθώς και να προσαρμόσουν αναλόγως τις συμβάσεις τους για την παροχή υπηρεσιών επισκευής. Αυτό θα επηρεάσει, ιδίως, τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, οι οποίες συνθέτουν το μεγαλύτερο μέρος του τομέα των επισκευών. Ο νομικός κατακερματισμός θα μπορούσε επίσης να επηρεάσει αρνητικά την εμπιστοσύνη των καταναλωτών στις διασυνοριακές υπηρεσίες επισκευής λόγω αβεβαιότητας σχετικά με παράγοντες που είναι σημαντικοί για την απόφαση επισκευής αγαθών.
- (3) Προκειμένου να μειωθεί η πρόωρη απόρριψη βιώσιμων αγαθών που αγοράζουν οι καταναλωτές και προκειμένου αυτοί να ενθαρρυνθούν να χρησιμοποιούν τα αγαθά τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, είναι αναγκαίο να ενισχυθούν οι διατάξεις που αφορούν την επισκευή αγαθών, ώστε να επιτρέπουν στους καταναλωτές να αναζητούν ποιοτική και οικονομικά προσιτή επισκευή από τον πάροχο υπηρεσιών επισκευής της επιλογής τους. Η επισκευή αναμένεται να οδηγήσει σε βιώσιμη κατανάλωση, δεδομένου ότι είναι πιθανό να μειωθούν τα απόβλητα που παράγονται από την απόρριψη των αγαθών και να περιοριστεί η ζήτηση πόρων, περιλαμβανομένης της ενέργειας, που προκαλείται από τη διαδικασία

⁽¹⁾ ΕΕ C 293 της 18.8.2023, σ. 77.

⁽²⁾ ΕΕ C, C/2023/1330, 22.12.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2023/1330/oj>.

⁽³⁾ Θέση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 23ης Απριλίου 2024 (δεν έχει ακόμη δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα) και απόφαση του Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2024.

⁽⁴⁾ Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ, και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ (ΕΕ L 136 της 22.5.2019, σ. 28).

⁽⁵⁾ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 593/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Ιουνίου 2008, για το εφαρμοστέο δίκαιο στις συμβατικές ενοχές (Ρώμη I) (ΕΕ L 177 της 4.7.2008, σ. 6).

κατασκευής και πώλησης νέων αγαθών που αντικαθιστούν ελαττωματικά αγαθά, καθώς και οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Η παρούσα οδηγία προωθεί τη βιώσιμη κατανάλωση με σκοπό την επίτευξη οφελών για το περιβάλλον, προωθώντας έναν κύκλο ζωής αγαθών που περιλαμβάνει επαναχρησιμοποίηση, επισκευή και ανακαίνιση, ενώ παράλληλα αποφέρει οφέλη για τους καταναλωτές, καθώς αποφεύγεται το κόστος που συνδέεται με την αγορά νέων αγαθών βραχυπρόθεσμα.

- (4) Η συμπεριφορά των καταναλωτών συνίσταται σε ένα ευρύ φάσμα πτυχών. Κατά την επιλογή μεταξύ επισκευής και αγοράς νέου αγαθού, σημαντικό ρόλο παίζουν κριτήρια λήψης αποφάσεων, όπως το οικονομικό συμφέρον, η ανθεκτικότητα, η διαθεσιμότητα και η εγγύτητα της υπηρεσίας επισκευής, καθώς και ο απαιτούμενος χρόνος για την επισκευή. Διάφορα εμπόδια ενδέχεται να εμποδίσουν τους καταναλωτές να επιλέξουν την επισκευή. Η παρούσα οδηγία αποσκοπεί να αντιμετωπίσει ορισμένα από αυτά τα εμπόδια.
- (5) Ο κανονισμός (ΕΕ) 2024/1781 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽⁶⁾ θεσπίζει, ειδικότερα, απαιτήσεις από την πλευρά της προσφοράς που αποσκοπούν σε πιο βιώσιμο σχεδιασμό προϊόντων κατά το στάδιο της παραγωγής. Η οδηγία (ΕΕ) 2024/825 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽⁷⁾ θεσπίζει απαιτήσεις από την πλευρά της ζήτησης που διασφαλίζουν την παροχή καλύτερης ενημέρωσης σχετικά με την ανθεκτικότητα και τη δυνατότητα επισκευής των αγαθών στο σημείο πώλησης, πράγμα που αναμένεται να παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να λαμβάνουν συνειδητές και βιώσιμες αγοραστικές αποφάσεις. Η παρούσα οδηγία αποσκοπεί να συμπληρώσει τις απαιτήσεις αυτές από την πλευρά της προσφοράς και της ζήτησης, προωθώντας την επισκευή και την επαναχρησιμοποίηση κατά τη φάση μετά την πώληση εκτός της ευθύνης του πωλητή. Επιπλέον, η οδηγία (ΕΕ) 2019/771 θα πρέπει να τροποποιηθεί ώστε να προωθηθεί η επισκευή υπό την ευθύνη του πωλητή. Έτσι, η παρούσα οδηγία, στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, θέτει ως στόχο την προώθηση της πιο βιώσιμης κατανάλωσης, της κυκλικής οικονομίας και της πράσινης μετάβασης.
- (6) Η παρούσα οδηγία δεν θα πρέπει να θίγει την ελευθερία των κρατών μελών να ρυθμίζουν πτυχές συμβάσεων για την παροχή υπηρεσιών επισκευής πέραν εκείνων που εναρμονίζονται από το ενωσιακό δίκαιο. Η παρούσα οδηγία δεν θα πρέπει να θίγει ούτε την ελευθερία των κρατών μελών να ρυθμίζουν πτυχές του γενικού ενοχικού δικαίου, όπως οι κανόνες σχετικά με την κατάρτιση, το κύρος, την ακυρότητα ή τα αποτελέσματα μιας σύμβασης, περιλαμβανομένων των συνεπειών της λύσης μιας σύμβασης, στον βαθμό που τα θέματα αυτά δεν ρυθμίζονται από την παρούσα οδηγία, ούτε το δικαίωμα αποζημίωσης. Η παρούσα οδηγία δεν θα πρέπει να θίγει τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/988 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽⁸⁾, ιδίως σε περίπτωση ανάκλησης προϊόντος για λόγους ασφάλειας.
- (7) Όπου αυτό συνάδει με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα οδηγία και στο λοιπό εφαρμοστέο ενωσιακό δίκαιο, τα κράτη μέλη θα πρέπει να παραμένουν ελεύθερα να διατηρούν ή να θεσπίζουν διατάξεις σχετικά με άλλες πτυχές της προώθησης της επισκευής αγαθών οι οποίες θα μπορούσαν να συμπληρώνουν τους κανόνες που ορίζονται στην παρούσα οδηγία, για παράδειγμα όσον αφορά εμπορικές εγγυήσεις, την ύπαρξη κέντρων υπηρεσιών επισκευής ή οικονομικά κίνητρα για επισκευή.
- (8) Προκειμένου να αξιοποιηθούν πλήρως τα οφέλη της παρούσας οδηγίας, θα πρέπει να εφαρμόζεται σε όλα τα αγαθά. Ωστόσο, οι διατάξεις σχετικά με τις υποχρεώσεις προς επισκευή και ενημέρωση, όπως ορίζονται στην παρούσα οδηγία, θα πρέπει να εφαρμόζονται μόνο σε αγαθά για τα οποία προβλέπονται απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής από νομικές πράξεις της Ένωσης.
- (9) Οι απαιτήσεις για τη δυνατότητα επισκευής θα πρέπει να περιλαμβάνουν όλες τις απαιτήσεις που προβλέπονται στις νομικές πράξεις της Ένωσης και οι οποίες διασφαλίζουν τη δυνατότητα επισκευής των αγαθών, περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απαιτήσεων βάσει του πλαισίου οικολογικού σχεδιασμού που αναφέρεται στον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1781, ώστε να καλύπτεται ευρύ φάσμα αγαθών, καθώς και οι μελλοντικές εξελίξεις σε οποιονδήποτε άλλο τομέα του ενωσιακού δικαίου.
- (10) Οι επισκευαστές πρέπει να παρέχουν στους καταναλωτές βασικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες επισκευής που προσφέρουν. Προκειμένου να διευκολυνθεί η ελεύθερη επιλογή του καταναλωτή να αποφασίζει ποιος θα επισκευάσει τα αγαθά και να διευκολυνθεί ο εντοπισμός και η επιλογή κατάλληλων υπηρεσιών επισκευής, οι επισκευαστές θα πρέπει να μπορούν να χρησιμοποιούν σε εθελοντική βάση το τυποποιημένο ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής που παρατίθεται στο παράρτημα Ι της παρούσας οδηγίας. Το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής θα πρέπει να

⁽⁶⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1781 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2024, για τη θέσπιση πλαισίου για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού όσον αφορά τα βιώσιμα προϊόντα, για την τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 και του κανονισμού (ΕΕ) 2023/1542 και για την κατάργηση της οδηγίας 2009/125/ΕΚ (ΕΕ L, 2024/1781, 28.6.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1781/oj>).

⁽⁷⁾ Οδηγία (ΕΕ) 2024/825 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 28ης Φεβρουαρίου 2024, για την τροποποίηση των οδηγιών 2005/29/ΕΚ και 2011/83/ΕΕ όσον αφορά την ενδυνάμωση των καταναλωτών για την πράσινη μετάβαση μέσω καλύτερης προστασίας από αθέμιτες πρακτικές και μέσω καλύτερης ενημέρωσης (ΕΕ L, 2024/825, 6.3.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/825/oj>).

⁽⁸⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2023/988 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαΐου 2023, για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1025/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2001/95/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 87/357/ΕΟΚ του Συμβουλίου (ΕΕ L 135 της 23.5.2023, σ. 1).

περιλαμβάνει τις βασικές παραμέτρους που επηρεάζουν τις αποφάσεις επισκευής των καταναλωτών, όπως η φύση του ελαττώματος, η τιμή και ο χρόνος εντός του οποίου ο επισκευαστής αναλαμβάνει να ολοκληρώσει την επισκευή. Εάν ο επισκευαστής προσφέρει πρόσθετες υπηρεσίες, όπως η μεταφορά, θα πρέπει να αναφέρεται το επιμέρους κόστος των υπηρεσιών αυτών. Οι πληροφορίες στο ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής θα πρέπει να παρέχονται στους καταναλωτές με σαφή και κατανοητό τρόπο και σύμφωνα με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας της οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽⁹⁾. Το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής αναμένεται να δώσει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να αξιολογούν και να συγκρίνουν εύκολα υπηρεσίες επισκευής, μεταξύ αυτών και εναλλακτικές προσφορές επισκευής, και να διευκολύνει την παροχή πληροφοριών σχετικά με υπηρεσίες επισκευής, ιδίως για πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις. Οι επισκευαστές θα αποκτήσουν μεγαλύτερη ασφάλεια δικαίου, αφού, εάν χρησιμοποιούν και συμπληρώνουν σωστά το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής, θα λογίζεται ότι εκπληρώνουν τις νομικές υποχρεώσεις τους, ιδίως όσον αφορά την παροχή ορισμένων προ συμβατικών πληροφοριών κατά την οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽¹⁰⁾. Η τυποποιημένη παρουσίαση βασικών πληροφοριών μέσω του ευρωπαϊκού εντύπου πληροφοριών επισκευής αναμένεται να βελτιώσει τη σαφήνεια και τη διαφάνεια συμβάλλοντας στη βελτίωση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στις υπηρεσίες επισκευής.

- (11) Εάν ο επισκευαστής παρέχει το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής, θα πρέπει να το πράξει μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο θα πρέπει να αντιστοιχεί στο συντομότερο δυνατό χρονικό διάστημα μετά το αίτημα και προτού ο καταναλωτής δεσμευθεί από σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών επισκευής. Όταν δεν παρέχεται ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής, ο καταναλωτής θα πρέπει επίσης να είναι σε θέση να συνάψει σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών επισκευής με επισκευαστή δυνάμει προσυμβατικών πληροφοριών που παρέχονται με άλλα μέσα σύμφωνα με την οδηγία 2011/83/ΕΕ.
- (12) Το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής θα πρέπει να παρέχεται δωρεάν. Ωστόσο, υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες ο επισκευαστής χρειάζεται να εκτελέσει μια διαγνωστική υπηρεσία, δηλαδή να επιθεωρήσει τα αγαθά για να προσδιορίσει τη φύση του ελαττώματος ή το είδος της επισκευής. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο επισκευαστής θα πρέπει να είναι σε θέση να ζητήσει από τον καταναλωτή να καταβάλει τα αναγκαία έξοδα στα οποία υποβλήθηκε, περιλαμβανομένου του κόστους εργασίας ή μεταφοράς. Σε ευθυγράμμιση με τις προσυμβατικές πληροφορίες και άλλες απαιτήσεις που ορίζονται στην οδηγία 2011/83/ΕΕ, ο επισκευαστής θα πρέπει να ενημερώνει τον καταναλωτή σχετικά με τέτοια έξοδα πριν ο καταναλωτής ζητήσει τη διαγνωστική υπηρεσία και πριν την παροχή του ευρωπαϊκού εντύπου πληροφοριών επισκευής. Οι καταναλωτές θα πρέπει να είναι σε θέση να μη ζητήσουν τη διαγνωστική υπηρεσία όταν θεωρούν ότι το κόστος για την εκτέλεσή της είναι υπερβολικά υψηλό. Εάν ο καταναλωτής επιλέξει την επισκευή του αγαθού, ο επισκευαστής θα πρέπει να είναι σε θέση να αφαιρέσει το κόστος αυτό από την τιμή της επισκευής. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη των κανόνων των κρατών μελών σχετικά με την υποχρεωτική αφαίρεση τέτοιων δαπανών. Η αφαίρεση θα μπορούσε να κοινοποιείται μέσω του ευρωπαϊκού εντύπου πληροφοριών επισκευής.
- (13) Οι επισκευαστές δεν θα πρέπει να τροποποιούν τους όρους επισκευής που παρέχουν στο ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής, περιλαμβανομένης της τιμής της επισκευής, για τουλάχιστον 30 ημερολογιακές ημέρες. Ωστόσο, ο επισκευαστής και ο καταναλωτής θα πρέπει να είναι σε θέση να συμφωνήσουν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Έτσι, θα διασφαλίζεται ότι οι καταναλωτές έχουν επαρκή χρόνο για να συγκρίνουν διάφορες προσφορές υπηρεσιών επισκευής. Εάν συναφθεί σύμβαση παροχής υπηρεσιών επισκευής βάσει του ευρωπαϊκού εντύπου πληροφοριών επισκευής, οι πληροφορίες σχετικά με τους όρους επισκευής και την τιμή οι οποίες περιέχονται στο έντυπο αυτό θα πρέπει να αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης παροχής υπηρεσιών επισκευής, ώστε να καθορίζονται οι υποχρεώσεις του επισκευαστή που απορρέουν από αυτήν τη σύμβαση. Η μη τήρηση των συμβατικών αυτών υποχρεώσεων διέπεται από το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο.
- (14) Εάν ένας επισκευαστής αποφασίσει να παράσχει το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής και ο καταναλωτής αποδεχθεί τους όρους που προβλέπονται σε αυτό, ο επισκευαστής θα πρέπει να υποχρεούται να επισκευάσει το αγαθό. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να προβλέπουν αναλογικούς και αποτελεσματικούς τρόπους επανόρθωσης για τους καταναλωτές, όταν ο επισκευαστής δεν εκτελεί την υπηρεσία επισκευής αφού ο καταναλωτής αποδεχθεί το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής. Τέτοιος τρόπος επανόρθωσης θα μπορούσε να είναι η επιστροφή του κόστους που καταβλήθηκε για τη διαγνωστική υπηρεσία.
- (15) Η οδηγία (ΕΕ) 2019/771 επιβάλλει στους πωλητές την υποχρέωση να επισκευάζουν αγαθά σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης η οποία υπήρχε ήδη κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών και η οποία καθίσταται εμφανής εντός της περιόδου ευθύνης. Όταν η υποχρέωση αυτή δεν ισχύει, μεγάλος αριθμός ελαττωματικών αλλά κατά τα λοιπά βιώσιμων αγαθών απορρίπτεται πρόωρα. Προκειμένου να ενθαρρυνθούν οι καταναλωτές να επισκευάζουν αγαθά σε τέτοιες περιπτώσεις, η παρούσα οδηγία θα πρέπει να επιβάλλει στους κατασκευαστές την υποχρέωση να επισκευάζουν, κατόπιν

⁽⁹⁾ Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Απριλίου 2019, σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών (ΕΕ L 151 της 7.6.2019, σ. 70).

⁽¹⁰⁾ Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 304 της 22.11.2011, σ. 64).

αιτήματος του καταναλωτή, αγαθά για τα οποία ισχύουν οι απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής που επιβάλλονται από νομικές πράξεις της Ένωσης, αφού εκείνοι είναι οι αποδέκτες αυτών των απαιτήσεων δυνατότητας επισκευής. Η υποχρέωση αυτή θα πρέπει να ισχύει για κατασκευαστές που είναι εγκατεστημένοι τόσο εντός όσο και εκτός της Ένωσης σε σχέση με αγαθά που διατίθενται στην αγορά της Ένωσης. Επιπλέον, η παρούσα οδηγία δεν θα πρέπει να θέτει υπό αμφισβήτηση την οικονομική ελευθερία επιλογής των κατασκευαστών να σταματήσουν την κατασκευή ενός αγαθού, με την επιφύλαξη της υποχρέωσης παροχής ανταλλακτικών και εργαλείων βάσει του ενωσιακού δικαίου, όπου συντρέχει περίπτωση.

- (16) Δεδομένου ότι η υποχρέωση επισκευής που επιβάλλεται στους κατασκευαστές δυνάμει της παρούσας οδηγίας καλύπτει ελαττώματα που δεν οφείλονται σε μη συμμόρφωση των αγαθών με σύμβαση πώλησης, οι κατασκευαστές θα πρέπει να μπορούν να παρέχουν επισκευή έναντι αντιτίμου που καταβάλλεται από τον καταναλωτή, ή δωρεάν. Η χρέωση αντιτίμου αναμένεται να ενθαρρύνει τους κατασκευαστές να αναπτύξουν βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα, περιλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών επισκευής. Το αντίτιμο αυτό θα μπορούσε να λαμβάνει υπόψη, για παράδειγμα, το κόστος εργασίας, το κόστος των ανταλλακτικών, το κόστος λειτουργίας του χώρου επισκευής και ένα σύνθετος περιθώριο κέρδους. Το αντίτιμο θα πρέπει να είναι εύλογο, πράγμα που σημαίνει ότι θα πρέπει να καθορίζεται κατά τρόπο ώστε οι καταναλωτές να μην αποτρέπονται σκόπιμα από το να επωφελούνται από την υποχρέωση επισκευής των κατασκευαστών. Το αντίτιμο και οι όροι επισκευής θα πρέπει να συμφωνούνται σε σύμβαση μεταξύ του καταναλωτή και του κατασκευαστή, ο δε καταναλωτής θα πρέπει να έχει τη διακριτική ευχέρεια να αποφασίσει αν θα αποδεχθεί αυτό το αντίτιμο και τους όρους. Η ανάγκη για μια τέτοια σύμβαση και η ανταγωνιστική πίεση από άλλους επισκευαστές αναμένεται να ενθαρρύνουν τους κατασκευαστές που έχουν υποχρέωση επισκευής να διατηρούν την τιμή αποδεκτή για τον καταναλωτή. Η οφειλόμενη επισκευή θα μπορούσε επίσης να εκτελείται δωρεάν, όποτε το ελάττωμα καλύπτεται από εμπορική εγγύηση, για παράδειγμα σε σχέση με την εγγυημένη ανθεκτικότητα των αγαθών. Για να δοθούν κίνητρα στους καταναλωτές να επισκευάζουν τα αγαθά τους εκτός της νόμιμης εγγύησης, ο κατασκευαστής θα πρέπει να είναι σε θέση να δανείζει στον καταναλωτή συγκρίσιμο αγαθό κατά τη διάρκεια της επισκευής, το οποίο αναμένεται να επιστραφεί μόλις ο καταναλωτής παραλάβει το επισκευασμένο αγαθό.
- (17) Θα ήταν επωφελές εάν η επισκευή μπορούσε να πραγματοποιηθεί όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον καταναλωτή, ώστε να αποφεύγονται περιττά έξοδα αποστολής και εκπομπές. Οι κατασκευαστές και, όπου συντρέχει περίπτωση, οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι, οι εισαγωγείς και οι διανομείς θα πρέπει να είναι σε θέση να εκπληρώνουν την υποχρέωσή τους προς επισκευή αναθέτοντας υπεργολαβικά την επισκευή, για παράδειγμα, εάν δεν διαθέτουν την υποδομή επισκευής ή εάν η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί από επισκευαστή που βρίσκεται πιο κοντά στον καταναλωτή. Ωστόσο, θα πρέπει να παραμένουν υπεύθυνοι για την υποχρέωση επισκευής.
- (18) Βάσει των απαιτήσεων οι οποίες προβλέπονται σε κατ' εξουσιοδότηση πράξεις που εκδίδονται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1781 ή σε εκτελεστικά μέτρα που θεσπίζονται βάσει της οδηγίας 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽¹⁾, οι κατασκευαστές οφείλουν να παρέχουν πρόσβαση σε ανταλλακτικά, πληροφορίες επισκευής και συντήρησης ή σε τυχόν συναφή εργαλεία λογισμικού, υλικολογισμικό ή παρόμοια βοηθητικά μέσα. Οι απαιτήσεις αυτές διασφαλίζουν την τεχνική σκοπιμότητα της επισκευής όχι μόνο από τον κατασκευαστή, αλλά και από άλλους επισκευαστές. Κατά συνέπεια, οι επισκευαστές και, όπου συντρέχει περίπτωση, οι καταναλωτές θα έχουν πρόσβαση σε ανταλλακτικά, καθώς και σε πληροφορίες και εργαλεία σχετικά με την επισκευή σύμφωνα με νομικές πράξεις της Ένωσης, και οι καταναλωτές θα έχουν ευρύτερη επιλογή επισκευαστών ή, όπου συντρέχει περίπτωση, δυνατότητα επισκευής από τους ίδιους. Τα ανταλλακτικά θα πρέπει να διατίθενται τουλάχιστον για το χρονικό διάστημα που ορίζεται σε νομικές πράξεις της Ένωσης. Κατασκευαστές που καθιστούν διαθέσιμα ανταλλακτικά και εργαλεία για αγαθά που καλύπτονται από τις νομικές πράξεις που παρατίθενται στο παράρτημα II της παρούσας οδηγίας, είτε λόγω αντίστοιχων νομικών υποχρεώσεων βάσει ενωσιακού δικαίου είτε οικειοθελώς, θα πρέπει να χρεώνουν εύλογο αντίτιμο που δεν αποτρέπει την πρόσβαση στα εν λόγω ανταλλακτικά και εργαλεία, εμποδίζοντας έτσι την επισκευή. Προς συμπλήρωση των μέτρων αυτών, οι κατασκευαστές δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούν συμβατικές ρήτρες ούτε τεχνικές υλισμικού που εμποδίζουν την επισκευή αγαθών για τα οποία υπάρχουν απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής καθορισμένες στις νομικές πράξεις της Ένωσης που παρατίθενται στο παράρτημα II της παρούσας οδηγίας, εκτός εάν δικαιολογούνται από θεμιτούς και αντικειμενικούς παράγοντες, μεταξύ άλλων για την πρόληψη ή τον περιορισμό της άνευ άδειας χρήσης έργων και άλλων αντικειμένων που προστατεύονται από δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας βάσει ενωσιακών και εθνικών νομικών πράξεων, ιδίως των οδηγιών 2001/29/ΕΚ ⁽²⁾, 2004/48/ΕΚ ⁽³⁾ και (ΕΕ) 2019/790 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽⁴⁾. Κατά συνέπεια, αυτό αναμένεται να ενθαρρύνει τον ανταγωνισμό και να ωφελήσει τους καταναλωτές με καλύτερες υπηρεσίες και χαμηλότερες τιμές επισκευής.

⁽¹⁾ Οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Οκτωβρίου 2009, για τη θέσπιση πλαισίου για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού όσον αφορά τα συνδεόμενα με την ενέργεια προϊόντα (ΕΕ L 285 της 31.10.2009, σ. 10).

⁽²⁾ Οδηγία 2001/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22ας Μαΐου 2001, για την εναρμόνιση ορισμένων πτυχών του δικαιώματος του δημιουργού και συγγενικών δικαιωμάτων στην κοινωνία της πληροφορίας (ΕΕ L 167 της 22.6.2001, σ. 10).

⁽³⁾ Οδηγία 2004/48/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 29ης Απριλίου 2004, σχετικά με την επιβολή των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας (ΕΕ L 157 της 30.4.2004, σ. 45).

⁽⁴⁾ Οδηγία (ΕΕ) 2019/790 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Απριλίου 2019, για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τα συγγενικά δικαιώματα στην ψηφιακή ενιαία αγορά και την τροποποίηση των οδηγιών 96/9/ΕΚ και 2001/29/ΕΚ (ΕΕ L 130 της 17.5.2019, σ. 92).

- (19) Οι πρακτικές των εμπόρων που ωθούν τους καταναλωτές να πιστεύουν ότι τα αγαθά τους δεν μπορούν να επισκευαστούν λόγω προηγούμενης επισκευής ή επιθεώρησης από ανεξάρτητο επισκευαστή, μη επαγγελματία επισκευαστή ή τελικούς χρήστες ή οι ψευδείς ισχυρισμοί ότι η εν λόγω επισκευή ή επιθεώρηση δημιουργεί κινδύνους ασφάλειας, παραπλανώντας έτσι τους καταναλωτές, θα μπορούσαν, όπου συντρέχει περίπτωση, να συνιστούν αθέμιτες εμπορικές πρακτικές κατά την έννοια της οδηγίας 2005/29/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽¹⁵⁾.
- (20) Η υποχρέωση επισκευής θα πρέπει επίσης να ισχύει σε περιπτώσεις όπου ο κατασκευαστής είναι εγκατεστημένος εκτός της Ένωσης. Για να μπορούν οι καταναλωτές να απευθύνονται σε οικονομικό φορέα εγκατεστημένο εντός της Ένωσης για την εκπλήρωση αυτής της υποχρέωσης, η παρούσα οδηγία προβλέπει σειρά εναλλακτικών οικονομικών φορέων που υποχρεούνται να εκπληρώσουν την υποχρέωση επισκευής του κατασκευαστή σε αυτές τις περιπτώσεις. Αυτό αναμένεται να επιτρέψει σε κατασκευαστές εγκατεστημένους εκτός της Ένωσης να οργανώσουν και να εκπληρώσουν την υποχρέωση επισκευής που υπέχουν εντός της Ένωσης.
- (21) Για να αποφευχθεί η υπερβολική επιβάρυνση των κατασκευαστών και να διασφαλιστεί η ικανότητά τους να εκπληρώνουν την υποχρέωση επισκευής που υπέχουν, η υποχρέωση αυτή θα πρέπει να περιορίζεται στα αγαθά για τα οποία —και στον βαθμό που— προβλέπονται τυχόν απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής σε νομικές πράξεις της Ένωσης. Οι απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής δεν υποχρεώνουν τους κατασκευαστές να επισκευάζουν ελαττωματικά αγαθά, αλλά διασφαλίζουν ότι αυτά μπορούν να επισκευαστούν. Παραδείγματα νομικών πράξεων της Ένωσης που θεσπίζουν απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής είναι οι κατ' εξουσιοδότηση πράξεις που εκδίδονται βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1781 ή τα εκτελεστικά μέτρα που εκδίδονται βάσει της οδηγίας 2009/125/EK, που δημιουργούν πλαίσιο για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας των προϊόντων, ή άλλες σχετικές νομικές πράξεις της Ένωσης, όπως ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/1542 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽¹⁶⁾. Αυτός ο περιορισμός της υποχρέωσης επισκευής αναμένεται να διασφαλίζει ότι μόνο όσα αγαθά έχουν σχεδιαστεί με δυνατότητα επισκευής υπόκεινται σε τέτοια υποχρέωση. Οι σχετικές απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής περιλαμβάνουν απαιτήσεις σχεδιασμού που ενισχύουν την ικανότητα αποσυναρμολόγησης των αγαθών και σειρά ανταλλακτικών που πρέπει να διατίθενται για ελάχιστο χρονικό διάστημα. Η υποχρέωση επισκευής θα πρέπει να αντιστοιχεί στο πεδίο εφαρμογής των απαιτήσεων δυνατότητας επισκευής, για παράδειγμα, οι απαιτήσεις οικολογικού σχεδιασμού θα μπορούσαν να ισχύουν μόνο για ορισμένα κατασκευαστικά στοιχεία των αγαθών ή θα μπορούσε να οριστεί συγκεκριμένη χρονική περίοδος για τη διάθεση των ανταλλακτικών. Η υποχρέωση επισκευής βάσει της παρούσας οδηγίας, η οποία επιτρέπει στους καταναλωτές να διεκδικούν επισκευή απευθείας έναντι του κατασκευαστή στο στάδιο μετά την πώληση, θα πρέπει να συμπληρώνει τις συναφείς απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής από την πλευρά της προσφοράς, όπως ορίζονται για παράδειγμα στον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1781, ενθαρρύνοντας τους καταναλωτές να ζητούν επισκευή.
- (22) Για λόγους ασφάλειας δικαίου, η παρούσα οδηγία θα πρέπει να απαριθμεί στο παράρτημα II τις νομικές πράξεις της Ένωσης που περιέχουν απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής για τις σχετικές κατηγορίες αγαθών. Προκειμένου να διασφαλιστεί η συνοχή με μελλοντικές ρυθμιστικές εξελίξεις, θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή, σύμφωνα με το άρθρο 290 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η εξουσία έκδοσης πράξεων όσον αφορά την προσθήκη νομικών πράξεων της Ένωσης στο παράρτημα II της παρούσας οδηγίας, όταν εγκρίνονται νέες απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής. Η Επιτροπή θα πρέπει να προσθέτει τις νομικές αυτές πράξεις το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο 12 μήνες μετά τη δημοσίευσή τους. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό η Επιτροπή να διεξάγει, κατά τις προπαρασκευαστικές της εργασίες, τις κατάλληλες διαβουλεύσεις, μεταξύ άλλων σε επίπεδο εμπειρογνομόνων, και οι διαβουλεύσεις αυτές να πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις αρχές που ορίζονται στη διοργανική συμφωνία της 13ης Απριλίου 2016 για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου ⁽¹⁷⁾. Πιο συγκεκριμένα, προκειμένου να διασφαλιστεί η ίση συμμετοχή στην προετοιμασία των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο λαμβάνουν όλα τα έγγραφα κατά τον ίδιο χρόνο με τους εμπειρογνώμονες των κρατών και οι εμπειρογνώμονες τους έχουν συστηματικά πρόσβαση στις συνεδριάσεις των ομάδων εμπειρογνομόνων της Επιτροπής που ασχολούνται με την προετοιμασία κατ' εξουσιοδότηση πράξεων.
- (23) Ενώ η παρούσα οδηγία επιβάλλει στους κατασκευαστές την υποχρέωση επισκευής, διευκολύνει επίσης τους καταναλωτές όσον αφορά την επιλογή υπηρεσιών επισκευής από άλλους επισκευαστές. Η επιλογή αυτή θα διευκολύνεται, εάν το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής παρέχεται οικειοθελώς, όχι μόνο από τον κατασκευαστή αλλά και από επισκευαστές, όπως ο πωλητής ή οι ανεξάρτητοι επισκευαστές, ή με αναζήτηση μέσω επιγραμμικής πλατφόρμας επισκευών. Δεδομένου ότι οι καταναλωτές θα πρέπει να πληρώσουν για την επισκευή, είναι πιθανό να συγκρίνουν τις προσφορές υπηρεσιών επισκευής προκειμένου να επιλέξουν τις πλέον κατάλληλες υπηρεσίες επισκευής για τις ανάγκες τους. Έτσι, είναι

⁽¹⁵⁾ Οδηγία 2005/29/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές) (ΕΕ L 149 της 11.6.2005, σ. 22).

⁽¹⁶⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2023/1542 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2023, σχετικά με τις μπαταρίες και τα απόβλητα μπαταριών, για την τροποποίηση της οδηγίας 2008/98/ΕΚ και του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020 και την κατάργηση της οδηγίας 2006/66/ΕΚ (ΕΕ L 191 της 28.7.2023, σ. 1).

⁽¹⁷⁾ ΕΕ L 123 της 12.5.2016, σ. 1.

πιθανό να προσεγγίσουν ανεξάρτητους επισκευαστές στην περιοχή τους ή τον πωλητή προτού προσεγγίσουν κατασκευαστές οι οποίοι θα μπορούσαν, για παράδειγμα, να βρίσκονται σε μεγαλύτερη απόσταση και για τους οποίους η τιμή θα μπορούσε να είναι υψηλότερη λόγω του κόστους μεταφοράς.

- (24) Σε συμμόρφωση προς την οδηγία (ΕΕ) 2019/771, ο κατασκευαστής θα πρέπει να εξαιρείται από την υποχρέωση επισκευής όταν η επισκευή είναι πρακτικά ή νομικά αδύνατη. Γι' αυτό, ο κατασκευαστής δεν θα πρέπει να δικαιούται να αρνηθεί την επισκευή για καθαρά οικονομικούς λόγους, όπως το κόστος των ανταλλακτικών, ή για τον λόγο και μόνο ότι έχει πραγματοποιηθεί προηγούμενη επισκευή από άλλους επισκευαστές ή, όπου συντρέχει περίπτωση, από τον καταναλωτή. Η εθνική νομοθεσία για τη μεταφορά της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 ή της προηγούμενης οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁽¹⁸⁾ χρησιμοποιεί ήδη το κριτήριο της αδυναμίας επισκευής και τα εθνικά δικαστήρια το εφαρμόζουν.
- (25) Προκειμένου να γίνει γνωστότερη στους καταναλωτές και, άρα, πιθανότερη η διαθεσιμότητα επισκευής, οι κατασκευαστές ή, όπου συντρέχει περίπτωση, οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι, εισαγωγείς ή διανομείς θα πρέπει να ενημερώνουν τους καταναλωτές θέτοντας στη διάθεσή τους πληροφορίες περί της υποχρέωσης προς επισκευή που υπέχουν και των υπηρεσιών επισκευής που διαθέτουν. Οι πληροφορίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες τουλάχιστον καθ' όλη τη διάρκεια της υποχρέωσης επισκευής, η οποία νοείται ότι διαρκεί από τη στιγμή της διάθεσης στην αγορά έως τη λήξη των απαιτήσεων δυνατότητας επισκευής. Οι πληροφορίες θα πρέπει να αναφέρουν τα αγαθά που καλύπτονται από την υποχρέωση αυτή και να εξηγούν εάν και σε ποιο βαθμό παρέχεται επισκευή για τα αγαθά αυτά, για παράδειγμα μέσω υπερβολών. Η πρόσβαση των καταναλωτών στις πληροφορίες αυτές θα πρέπει να είναι εύκολη και οι πληροφορίες να διατίθενται με σαφή και κατανοητό τρόπο, χωρίς να χρειάζεται να τις ζητήσει ο καταναλωτής, και σε συμφωνία με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στην οδηγία (ΕΕ) 2019/882. Ο κατασκευαστής θα πρέπει να είναι ελεύθερος να καθορίζει τα μέσα με τα οποία ενημερώνει τον καταναλωτή, όπως μέσω ιστότοπου με ορατό και ευδιάκριτο τρόπο, μέσω του ψηφιακού διαβατηρίου προϊόντος ή στο σημείο πώλησης, για παράδειγμα όταν ο κατασκευαστής είναι ο πωλητής.
- (26) Προκειμένου να ενθαρρυνθεί η επισκευή, η Επιτροπή θα πρέπει να δημιουργήσει ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα για επισκευές («ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα»). Η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα θα πρέπει να αποτελείται από εθνικά τμήματα που βασίζονται σε κοινή επιγραμμική διεπαφή και να περιλαμβάνει συνδέσμους προς εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες επισκευής («εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες») που πληρούν τα κριτήρια της παρούσας οδηγίας. Για τον σκοπό αυτόν, η Επιτροπή θα πρέπει να αναπτύξει κοινή επιγραμμική διεπαφή για την ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα. Η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της συντήρησης ΤΠ της κοινής επιγραμμικής διεπαφής και να απαντά σε τεχνικά ή άλλα ερωτήματα των χρηστών σχετικά με τυχόν δυσλειτουργίες της ευρωπαϊκής επιγραμμικής πλατφόρμας. Η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα θα πρέπει να είναι δωρεάν προσβάσιμη στους καταναλωτές. Θα πρέπει επίσης να είναι σε θέση να φιλοξενεί, κατά περίπτωση, πωλητές ανακατασκευασμένων αγαθών, αγοραστές ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση ή συμπληρωματικά αγορακεντρικά μέσα, όπως επισκευαστικές πρωτοβουλίες τοπικών κοινοτήτων. Τα κράτη μέλη θα πρέπει είτε να χρησιμοποιούν την κοινή επιγραμμική διεπαφή για να δημιουργήσουν τα εθνικά τους τμήματα στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα είτε να δημιουργούν (ή να διατηρούν, όπου συντρέχει περίπτωση) εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες που πληρούν τα κριτήρια που ορίζει η παρούσα οδηγία. Όταν τα κράτη μέλη χρησιμοποιούν την ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα, θα πρέπει να επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια των κρατών μελών το πώς θα τροφοδοτούν τα εθνικά τμήματα, για παράδειγμα με εγγραφή των ιδίων των ενδιαφερομένων, με μαζική εισαγωγή δεδομένων από υφιστάμενες βάσεις δεδομένων με τη συγκατάθεση των επισκευαστών ή εξαρτώντας την καταχώριση από προηγούμενη έγκριση. Όταν τα κράτη μέλη το κρίνουν αναγκαίο, θα πρέπει να μπορούν να θέτουν προϋποθέσεις για πρόσβαση στα εθνικά τμήματα, όπως η εκπλήρωση κριτηρίων σχετικά με τα επαγγελματικά προσόντα ή η απόδειξη της τήρησης των εφαρμοστέων εθελοντικών ευρωπαϊκών ή εθνικών ποιοτικών προτύπων επισκευής. Οι προϋποθέσεις αυτές θα πρέπει να μην εισάγουν διακρίσεις και να συνάδουν με το ενωσιακό δίκαιο. Στα κράτη μέλη που επιλέγουν να καθορίσουν προϋποθέσεις πρόσβασης στα εθνικά τους τμήματα θα πρέπει να δοθούν έξι επιπλέον μήνες για να θέσουν σε λειτουργία το εθνικό τους τμήμα.
- (27) Ορισμένα κράτη μέλη ή επιχειρήσεις έχουν επενδύσει πόρους στην ανάπτυξη εθνικών επιγραμμικών πλατφορμών για να προωθήσουν την επισκευή. Για να αποφευχθεί η δημιουργία υπερβολικού διοικητικού φόρτου και να επιτραπεί η απαραίτητη ευελιξία, τα κράτη μέλη θα πρέπει επίσης να είναι σε θέση να επιλέξουν να διατηρήσουν τυχόν υφιστάμενες εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της παρούσας οδηγίας. Όταν ένα κράτος μέλος διατηρεί ή δημιουργεί εθνική επιγραμμική πλατφόρμα, δεν θα πρέπει να υποχρεούται να δημιουργήσει εθνικό τμήμα στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα ή να ορίσει εθνικά σημεία επαφής. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να επιλέξουν μεταξύ της δημιουργίας εθνικού τμήματος στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα ή της δημιουργίας εθνικής επιγραμμικής

⁽¹⁸⁾ Οδηγία 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Μαΐου 1999, σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών (ΕΕ L 171 της 7.7.1999, σ. 12).

πλατφόρμας που συμμορφώνεται με τις προϋποθέσεις της παρούσας οδηγίας και να ενημερώσουν σχετικά την Επιτροπή έως τις 31 Ιουλίου 2026. Τέτοιες εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες θα είναι προσβάσιμες μέσω συνδέσμου από την ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα, εάν είναι λειτουργικές το αργότερο στις 31 Ιουλίου 2027. Θα μπορούσαν να είναι ιδιωτικές, δημόσιες ή συμπράξεις δημόσιου-ιδιωτικού τομέα.

- (28) Η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει εργαλεία φιλικά προς τον χρήστη, ώστε αυτός να αναζητά επισκευαστές ανά κράτος μέλος. Αυτό θα βοηθούσε τους καταναλωτές να αξιολογούν και να συγκρίνουν τα πλεονεκτήματα των διάφορων παρόχων υπηρεσιών επισκευής, και έτσι θα τους παρακινούσε να επιλέγουν την επισκευή. Ενώ η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα αποσκοπεί να διευκολύνει την αναζήτηση υπηρεσιών επισκευής στις σχέσεις επιχειρήσεων-καταναλωτών, προκειμένου να προωθηθεί η βιώσιμη κατανάλωση, τα κράτη μέλη θα πρέπει να είναι σε θέση να επεκτείνουν το εύρος του εθνικού τους τμήματος στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα, ώστε να συμπεριλάβει πωλητές ανακαινισμένων αγαθών, αγοραστές ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση ή επισκευαστικές πρωτοβουλίες τοπικών κοινοτήτων, όπως επισκευαστικά καφενεία.
- (29) Τα κράτη μέλη θα πρέπει να ορίσουν έναν εκπρόσωπο ο οποίος θα συμμετέχει σε ομάδα εμπειρογνομόνων που συγκροτεί η Επιτροπή για την παροχή συμβουλών σχετικά με τον σχεδιασμό και τη λειτουργία της ευρωπαϊκής επιγραμμικής πλατφόρμας, προκειμένου να διευκολύνεται ο συντονισμός μεταξύ της Επιτροπής και των κρατών μελών.
- (30) Τα κράτη μέλη θα πρέπει επίσης να ορίσουν εθνικά σημεία επαφής αρμόδια για τα καθήκοντα που σχετίζονται με τη διαχείριση του εθνικού τους τμήματος. Τα εθνικά σημεία επαφής που ορίζονται από τα κράτη μέλη θα πρέπει, όπου συντρέχει περίπτωση, να παρακολουθούν τα δεδομένα που περιέχονται στο εθνικό τμήμα με στόχο την ανίχνευση, τον εντοπισμό και την αφαίρεση μη έγκυρων πληροφοριών σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο.
- (31) Η Επιτροπή θα πρέπει να διασφαλίσει ότι η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα είναι προσβάσιμη στους καταναλωτές εύκολα και δωρεάν. Η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα θα πρέπει να επιτρέπει στους καταναλωτές να βρίσκουν κατάλληλες υπηρεσίες επισκευής για τα ελαττωματικά αγαθά τους και, όπου συντρέχει περίπτωση, πωλητές ανακαινισμένων αγαθών, αγοραστές ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση ή επισκευαστικές πρωτοβουλίες τοπικών κοινοτήτων, όπως επισκευαστικά καφενεία. Οι καταναλωτές θα πρέπει να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν λειτουργίες αναζήτησης για να φιλτράρουν με διαφορετικά χαρακτηριστικά, όπως κατηγορίες αγαθών, διαθεσιμότητα αγαθών προσωρινής αντικατάστασης, δείκτες ποιότητας και τυχόν προϋποθέσεις της επισκευής, περιλαμβανομένης της τοποθεσίας του επισκευαστή και της δυνατότητας διασυννοιακής παροχής υπηρεσιών. Η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα θα πρέπει επίσης να είναι προσβάσιμη σε ευάλωτους καταναλωτές, περιλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία, σύμφωνα με το εφαρμοστέο ενωσιακό δίκαιο περί προσβασιμότητας.
- (32) Η λειτουργία αναζήτησης με βάση τα αγαθά θα μπορούσε να αναφέρεται στο είδος ή στη μάρκα των αγαθών. Δεδομένου ότι οι επισκευαστές δεν μπορούν να γνωρίζουν το συγκεκριμένο ελάττωμα προτού υποβληθεί αίτημα επισκευής, θα πρέπει να αρκεί να παρέχουν στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα γενικές πληροφορίες σχετικά με βασικά στοιχεία των υπηρεσιών επισκευής τους, ώστε να μπορούν οι καταναλωτές να αποφασίσουν εάν θα επισκευάσουν το αντίστοιχο αγαθό, ιδίως όσον αφορά τον μέσο χρόνο για την ολοκλήρωση της επισκευής, τη διαθεσιμότητα αγαθών για προσωρινή αντικατάσταση, τον τόπο όπου ο καταναλωτής παραδίδει τα αγαθά προς επισκευή και τη διαθεσιμότητα βοηθητικών υπηρεσιών. Οι επισκευαστές και, όπου συντρέχει περίπτωση, οι πωλητές ανακαινισμένων αγαθών, οι αγοραστές ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση ή οι επισκευαστικές πρωτοβουλίες τοπικών κοινοτήτων, όπως επισκευαστικά καφενεία, θα πρέπει να ενθαρρύνονται να επικαιροποιούν τακτικά τις πληροφορίες που παρέχουν στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα. Προκειμένου να οικοδομηθεί η εμπιστοσύνη των καταναλωτών στις υπηρεσίες επισκευής που διατίθενται στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα, οι επισκευαστές θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδεικνύουν ότι τηρούν ορισμένα πρότυπα επισκευής.
- (33) Προκειμένου να διευκολυνθεί η απόκτηση του ευρωπαϊκού εντύπου πληροφοριών επισκευής, η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει τη δυνατότητα των καταναλωτών να ζητούν απευθείας το έντυπο αυτό από τον επισκευαστή μέσω της ευρωπαϊκής επιγραμμικής πλατφόρμας, όταν ο επισκευαστής διαθέτει το έντυπο οικειοθελώς.
- (34) Για να ενισχυθεί η ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με την ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα, η Επιτροπή και τα κράτη μέλη θα πρέπει να προβούν σε κατάλληλες ενέργειες, για παράδειγμα να διαφημίσουν την ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα σε σχετικούς εθνικούς ιστοτόπους ή να υλοποιήσουν εκστρατείες ενημέρωσης.
- (35) Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η εθνική τους νομοθεσία, μεταξύ άλλων κατά τη μεταφορά της παρούσας οδηγίας στο εθνικό δίκαιο, συνάδει πλήρως με τις θεμελιώδεις ελευθερίες παροχής υπηρεσιών και εγκατάστασης, όπως κατοχυρώνονται στις Συνθήκες. Η παρούσα οδηγία δεν θα πρέπει να θίγει την οδηγία (ΕΕ) 2018/958 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁽¹⁹⁾.

⁽¹⁹⁾ Οδηγία (ΕΕ) 2018/958 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 28ης Ιουνίου 2018, σχετικά με τον έλεγχο αναλογικότητας πριν από τη θέσπιση νέας νομοθετικής κατοχύρωσης των επαγγελματιών (ΕΕ L 173 της 9.7.2018, σ. 25).

- (36) Τα κράτη μέλη θα πρέπει να λάβουν τουλάχιστον ένα μέτρο που να προωθεί την επισκευή. Τα μέτρα αυτά θα μπορούσαν να είναι οικονομικού ή μη οικονομικού χαρακτήρα. Τα μέτρα μη οικονομικού χαρακτήρα θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν ενημερωτικές εκστρατείες ή στήριξη επισκευαστικών πρωτοβουλιών τοπικών κοινοτήτων με άμεσους τρόπους, όπως η παροχή χώρων για εργαστήρια επισκευής ή για συνεδριάσεις, για παράδειγμα σε κοινοτικά ή πολιτιστικά κέντρα. Τα μέτρα οικονομικού χαρακτήρα θα μπορούσαν, για παράδειγμα, να λάβουν τη μορφή κουπονιών επισκευής, ταμείων επισκευής, στήριξης ή δημιουργίας τοπικών ή περιφερειακών επιγραμμικών πλατφορμών επισκευής, οργάνωσης ή χρηματοδότησης προγραμμάτων κατάρτισης για την απόκτηση ειδικών δεξιοτήτων επισκευής ή φορολογικών μέτρων. Στο πλαίσιο των φορολογικών μέτρων, όπου συντρέχει περίπτωση, σύμφωνα με το παράρτημα III της οδηγίας 2006/112/EK του Συμβουλίου⁽²⁰⁾, τα κράτη μέλη μπορούν, όπως ενδείκνυται, να επιλέξουν να προβλέψουν μειωμένο συντελεστή φόρου προστιθέμενης αξίας όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών επισκευής οικιακών συσκευών, υποδημάτων και δερμάτινων ειδών, ενδυμάτων και οικιακών λευκών ειδών, μεταξύ των οποίων το μπάλωμα και η μετασκευή. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή θα μπορούσε να εξετάσει το ενδεχόμενο να υποβάλει πρόταση, εάν ενδείκνυται, για την τροποποίηση του παραρτήματος III της εν λόγω οδηγίας. Τα μέτρα αυτά θα μπορούσαν να ληφθούν σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να κοινοποιήσουν στην Επιτροπή ένα ή περισσότερα μέτρα που έλαβαν για να προωθήσουν την επισκευή, προκειμένου να διευκολύνουν την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών. Η Επιτροπή θα πρέπει να δημοσιοποιεί τις πληροφορίες για τέτοια μέτρα.
- (37) Είναι ανάγκη τα κράτη μέλη να θεσπίσουν κυρώσεις για παραβάσεις εθνικών διατάξεων που θεσπίστηκαν δυνάμει της παρούσας οδηγίας και να εξασφαλίσουν την επιβολή τους. Οι κυρώσεις θα πρέπει να είναι αποτελεσματικές, αναλογικές και αποτρεπτικές.
- (38) Η Επιτροπή θα πρέπει να καταστήσει δυνατή την ανάπτυξη εθελοντικού ευρωπαϊκού προτύπου ποιότητας για τις υπηρεσίες επισκευής, για παράδειγμα ενθαρρύνοντας και διευκολύνοντας την οικειοθελή συνεργασία για ένα τέτοιο πρότυπο μεταξύ επιχειρήσεων, δημόσιων αρχών και άλλων συμφεροντούχων, όπως ανεξάρτητων επισκευαστών και επισκευαστικών πρωτοβουλιών τοπικών κοινοτήτων, ή υποβάλλοντας αίτημα τυποποίησης στους ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης. Ένα ευρωπαϊκό πρότυπο ποιότητας για τις υπηρεσίες επισκευής θα μπορούσε να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών στις υπηρεσίες επισκευής σε ολόκληρη την Ένωση. Το πρότυπο αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει πτυχές που επηρεάζουν τις αποφάσεις των καταναλωτών σχετικά με την επισκευή, όπως ο χρόνος ολοκλήρωσης της επισκευής, η διαθεσιμότητα αγαθών για προσωρινή αντικατάσταση, εγγυήσεις ποιότητας, όπως εμπορική εγγύηση για την επισκευή, και η διαθεσιμότητα βοηθητικών υπηρεσιών, όπως υπηρεσίες απεγκατάστασης, εγκατάστασης και μεταφοράς που προσφέρουν οι επισκευαστές.
- (39) Οι διατάξεις επιβολής που προβλέπονται στην παρούσα οδηγία δεν θίγουν την οδηγία (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁽²¹⁾.
- (40) Προκειμένου να παρακινηθούν οι καταναλωτές να επιλέγουν την επισκευή, ώστε να επιτύχουν τη συμμόρφωση των αγαθών στο πλαίσιο της ευθύνης του πωλητή και, ως εκ τούτου, να προωθηθεί η επισκευή, στην περίπτωση που ο καταναλωτής επιλέγει την επισκευή ως τρόπο επανόρθωσης ώστε να επιτύχει τη συμμόρφωση των αγαθών, η οδηγία (ΕΕ) 2019/771 θα πρέπει να τροποποιηθεί, ώστε να παραταθεί η περίοδος ευθύνης κατά 12 μήνες, οι οποίοι θα πρέπει να προστεθούν στην απομένουσα περίοδο ευθύνης για το αγαθό. Η παράταση αυτή θα πρέπει να εφαρμόζεται άπαξ. Ωστόσο, τα κράτη μέλη θα μπορούσαν να παράσχουν περαιτέρω κίνητρα για επισκευή, προβλέποντας πρόσθετες παρατάσεις της ευθύνης του πωλητή σε περίπτωση νέας επισκευής. Τα κράτη μέλη θα μπορούσαν επίσης να θεσπίσουν ή να διατηρήσουν κανόνες που να παρατείνουν την ευθύνη του πωλητή σε περίπτωση επισκευής για περιόδους μεγαλύτερες των 12 μηνών. Σε ευθυγράμμιση με την οδηγία (ΕΕ) 2019/771, όταν εφαρμόζεται η παράταση της περιόδου ευθύνης, ο πωλητής θα πρέπει να είναι υπεύθυνος για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υπήρχε κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών και η οποία καθίσταται εμφανής εντός της απομένουσας περιόδου ευθύνης για το αγαθό, η οποία περιλαμβάνει την παράταση. Η παράταση της περιόδου ευθύνης δεν θα πρέπει να θίγει τα δικαιώματα των καταναλωτών που προβλέπονται στην οδηγία (ΕΕ) 2019/771. Η παρούσα οδηγία θα πρέπει να εφαρμόζεται με την επιφύλαξη της θέσπισης ή της διατήρησης, από τα κράτη μέλη, διατάξεων οι οποίες προβλέπουν μεγαλύτερη παράταση της περιόδου ευθύνης μόνο για επισκευασμένα εξαρτήματα σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2019/771. Λαμβάνοντας υπόψη την ευελιξία που παρέχει η οδηγία (ΕΕ) 2019/771, τα κράτη μέλη που δεν προβλέπουν καθορισμένες προθεσμίες για την ευθύνη του πωλητή ή προβλέπουν μόνο προθεσμία παραγραφής για τους τρόπους επανόρθωσης θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η ευθύνη του πωλητή ή η προθεσμία παραγραφής για τους τρόπους επανόρθωσης σε περίπτωση επισκευής είναι τουλάχιστον ίση με δύο έτη και 12 μήνες και αντιστοιχεί στην ελάχιστη περίοδο ευθύνης του πωλητή την οποία ορίζει η οδηγία (ΕΕ) 2019/771 και στην ελάχιστη παράταση της περιόδου αυτής σε περίπτωση επισκευής. Η παράταση της περιόδου ευθύνης αναμένεται να ενθαρρύνει τη βιώσιμη κατανάλωση και να συμβάλει στην κυκλική οικονομία.
- (41) Προκειμένου να προωθηθεί η επισκευή στο πλαίσιο της ευθύνης του πωλητή, προς όφελος των καταναλωτών και της προστασίας του περιβάλλοντος, η οδηγία (ΕΕ) 2019/771 θα πρέπει να τροποποιηθεί περαιτέρω, ώστε να θεσπιστεί νέα

⁽²⁰⁾ Οδηγία 2006/112/EK του Συμβουλίου, της 28ης Νοεμβρίου 2006, σχετικά με το κοινό σύστημα φόρου προστιθέμενης αξίας (ΕΕ L 347 της 11.12.2006, σ. 1).

⁽²¹⁾ Οδηγία (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2020, σχετικά με τις αντιπροσωπευτικές αγωγές για την προστασία των συλλογικών συμφερόντων των καταναλωτών και για την κατάργηση της οδηγίας 2009/22/EK (ΕΕ L 409 της 4.12.2020, σ. 1).

υποχρέωση ενημέρωσης του καταναλωτή σχετικά με το δικαίωμα επιλογής μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης, καθώς και παράταση της περιόδου ευθύνης, εάν ο καταναλωτής αυτός επιλέξει την επισκευή, ώστε να υπάρχει μεγαλύτερη επίγνωση τόσο σχετικά με τις εναλλακτικές λύσεις, όσο και σχετικά με το πλεονέκτημα της επισκευής ως επιλογής. Η συγκεκριμένη απαίτηση ενημέρωσης αναμένεται να ενθαρρύνει τη βιώσιμη κατανάλωση και να συμβάλει στην κυκλική οικονομία.

- (42) Προκειμένου να στηριχθούν οι καταναλωτές και να δοθούν κίνητρα για επισκευή, ο πωλητής θα πρέπει, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της σχετικής κατηγορίας αγαθών, να δανείζει στον καταναλωτή ένα αγαθό αντικατάστασης, εάν η επισκευή δεν ολοκληρώθηκε μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα ή χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή. Αυτό το αγαθό αντικατάστασης θα μπορούσε επίσης να είναι ανακαινισμένο αγαθό. Σε κάθε περίπτωση, το αγαθό αντικατάστασης που δανείζεται προσωρινά στον καταναλωτή θα πρέπει να είναι δωρεάν. Επιπλέον, ο πωλητής θα πρέπει και πάλι να αναλαμβάνει την επισκευή μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα. Η παροχή δανεικού αγαθού καθ' όλη τη διάρκεια της επισκευής μπορεί να αποτρέψει σημαντική ενόχληση του καταναλωτή, αλλά δεν μπορεί να δικαιολογήσει υπέρμετρα μεγάλο χρονικό διάστημα επισκευής. Επιπλέον, σε περίπτωση που επιλεγεί η αντικατάσταση ως τρόπος επανόρθωσης και κατόπιν αιτήματος του καταναλωτή, ο πωλητής θα μπορούσε να παράσχει στον καταναλωτή ανακαινισμένο αγαθό.
- (43) Για να καταστεί δυνατή η επιβολή των κανόνων που ορίζονται στην παρούσα οδηγία μέσω αντιπροσωπευτικών αγωγών, είναι αναγκαία η τροποποίηση του παραρτήματος I της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828. Προκειμένου οι αρμόδιες αρχές που ορίζονται από τα κράτη μέλη τους να συνεργάζονται και να συντονίζουν δράσεις μεταξύ τους και με την Επιτροπή με σκοπό την επιβολή της συμμόρφωσης προς τους κανόνες που ορίζονται στην παρούσα οδηγία, είναι αναγκαία η τροποποίηση του παραρτήματος του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽²²⁾.
- (44) Για να μπορέσουν οι οικονομικοί φορείς να προσαρμοστούν, θα πρέπει να θεσπιστούν μεταβατικές διατάξεις σχετικά με την εφαρμογή ορισμένων άρθρων της παρούσας οδηγίας. Η τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 θα πρέπει να εφαρμόζεται μόνο στις συμβάσεις πώλησης που συνάπτονται μετά τις 31 Ιουλίου 2026, ώστε να διασφαλιστεί η ασφάλεια δικαίου και να διατεθεί στους πωλητές επαρκής χρόνος για να προσαρμοστούν στους τροποποιημένους τρόπους επανόρθωσης της επισκευής και της αντικατάστασης.
- (45) Σύμφωνα με την κοινή πολιτική δήλωση, της 28ης Σεπτεμβρίου 2011, των κρατών μελών και της Επιτροπής σχετικά με τα επεξηγηματικά έγγραφα ⁽²³⁾, τα κράτη μέλη δεσμεύτηκαν να επισυνάπτουν στην κοινοποίηση των εθνικών μέτρων μεταφοράς στο εθνικό δίκαιο, όταν δικαιολογείται, ένα ή περισσότερα έγγραφα που διευκρινίζουν τη σχέση ανάμεσα στα στοιχεία μιας οδηγίας και στα αντίστοιχα τμήματα των εθνικών πράξεων μεταφοράς. Για την παρούσα οδηγία ο νομοθέτης εκτιμά ότι η διαβίβαση των εγγράφων αυτών είναι δικαιολογημένη.
- (46) Η προώθηση της επισκευής των αγαθών που αγοράζουν οι καταναλωτές, με σκοπό να συμβάλει στην ορθή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, και παράλληλα να παρέχει υψηλό επίπεδο προστασίας του περιβάλλοντος και των καταναλωτών, δεν μπορεί να επιτευχθεί επαρκώς από τα κράτη μέλη. Οι εθνικοί υποχρεωτικοί κανόνες που θα προκύψουν για την προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης μέσω της επισκευής των ελαττωμάτων που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 είναι πιθανό να αποκλίνουν και να οδηγήσουν σε κατακερματισμό της εσωτερικής αγοράς. Τα κράτη μέλη δεν μπορούν να τροποποιήσουν τους πλήρως εναρμονισμένους κανόνες σχετικά με τα ελαττώματα που εμπίπτουν στην ευθύνη του πωλητή όπως ορίζονται στην οδηγία (ΕΕ) 2019/771. Ο στόχος της παρούσας οδηγίας μπορεί μάλλον, λόγω της κλίμακας και των αποτελεσμάτων της, να επιτευχθεί καλύτερα σε επίπεδο Ένωσης μέσω πλήρως εναρμονισμένων κοινών κανόνων για την προώθηση της επισκευής εντός και εκτός της περιόδου ευθύνης του πωλητή που προβλέπεται στην οδηγία (ΕΕ) 2019/771. Συνεπώς, η Ένωση δύναται να λάβει μέτρα, σύμφωνα με την αρχή της επικουρικότητας, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, όπως διατυπώνεται στο ίδιο άρθρο, η παρούσα οδηγία δεν υπερβαίνει τα αναγκαία για την επίτευξη αυτού του στόχου.
- (47) Η παρούσα οδηγία σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις θεμελιώδεις ελευθερίες και επιδιώκει να διασφαλίσει τον πλήρη σεβασμό ιδίως των άρθρων 16, 26, 37, 38 και 47 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης («Χάρτης»). Συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας του περιβάλλοντος σύμφωνα με το άρθρο 37 του Χάρτη προωθώντας τη βιώσιμη κατανάλωση αγαθών και, ως εκ τούτου, τη μείωση των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την πρόωρη απόρριψη βιώσιμων αγαθών. Η παρούσα οδηγία διασφαλίζει τον πλήρη σεβασμό του άρθρου 38 σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών όσον αφορά ελαττώματα που προκύπτουν ή καθίστανται εμφανή εκτός της περιόδου ευθύνης του πωλητή κατά την οδηγία (ΕΕ) 2019/771. Εγγυάται επίσης τον σεβασμό της επιχειρηματικής ελευθερίας σύμφωνα με το άρθρο 16 του Χάρτη, διασφαλίζοντας τη συμβατική ελευθερία και ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη υπηρεσιών

⁽²²⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2394 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2017, σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών και με την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 (ΕΕ L 345 της 27.12.2017, σ. 1).

⁽²³⁾ ΕΕ C 369 της 17.12.2011, σ. 14.

επισκευής στην εσωτερική αγορά. Η παρούσα οδηγία συμβάλλει στην ένταξη των ατόμων με αναπηρία σύμφωνα με το άρθρο 26 του Χάρτη, διευκολύνοντας την προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρία στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα. Η παρούσα οδηγία επιδιώκει να διασφαλίσει τον πλήρη σεβασμό του άρθρου 47 του Χάρτη σχετικά με το δικαίωμα πραγματικής προσφυγής και αμερόληπτου δικαστηρίου μέσω αποτελεσματικών μέσων επιβολής,

ΕΞΕΔΩΣΑΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΟΔΗΓΙΑ:

Άρθρο 1

Αντικείμενο, σκοπός και πεδίο εφαρμογής

1. Η παρούσα οδηγία θεσπίζει κοινούς κανόνες για την ενίσχυση των διατάξεων που αφορούν την επισκευή των αγαθών, με σκοπό να συμβάλει στην ορθή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, προβλέποντας παράλληλα υψηλό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών και του περιβάλλοντος.
2. Η παρούσα οδηγία εφαρμόζεται στην επισκευή αγαθών που αγοράζουν οι καταναλωτές σε περίπτωση ελαττώματος των αγαθών το οποίο προκύπτει ή καθίσταται εμφανές εκτός της περιόδου ευθύνης του πωλητή σύμφωνα με το άρθρο 10 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771.
3. Τα άρθρα 5 και 6 εφαρμόζονται μόνο σε αγαθά για τα οποία —και στον βαθμό που— οι νομικές πράξεις της Ένωσης που παρατίθενται στο παράρτημα II προβλέπουν απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής.
4. Η παρούσα οδηγία εφαρμόζεται με την επιφύλαξη της οδηγίας (ΕΕ) 2018/958.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας οδηγίας, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- 1) «καταναλωτής»: ο «καταναλωτής» όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 2) της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771·
- 2) «επισκευαστής»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο, σε σχέση με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, παρέχει υπηρεσία επισκευής, περιλαμβανομένων των κατασκευαστών και των πωλητών που παρέχουν υπηρεσίες επισκευής και των παρόχων υπηρεσιών επισκευής, είτε αυτοί είναι ανεξάρτητοι είτε συνδεδεμένοι με τους εν λόγω κατασκευαστές ή πωλητές·
- 3) «επισκευή»: η «επισκευή» όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 20) του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1781·
- 4) «πωλητής»: ο «πωλητής» όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 3) της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771·
- 5) «κατασκευαστής»: ο «κατασκευαστής» όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 42) του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1781·
- 6) «εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος»: ο «εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος» όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 43) του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1781·
- 7) «εισαγωγέας»: ο «εισαγωγέας» όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 44) του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1781·
- 8) «διανομέας»: ο «διανομέας» όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 45) του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1781·
- 9) «αγαθά»: τα «αγαθά» όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 5) της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771, εκτός από το νερό, το αέριο και την ηλεκτρική ενέργεια·
- 10) «ανακαίνιση»: η «ανακαίνιση» όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 18) του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1781·
- 11) «απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής»: απαιτήσεις βάσει των νομικών πράξεων της Ένωσης που παρατίθενται στο παράρτημα II, οι οποίες επιτρέπουν την επισκευή ενός αγαθού, περιλαμβανομένων των απαιτήσεων για τη βελτίωση της ευκολίας αποσυναρμολόγησης και των απαιτήσεων σχετικά με την πρόσβαση σε ανταλλακτικά, σε σχετικές με την επισκευή πληροφορίες και σε εργαλεία που εφαρμόζονται σε αγαθά ή συγκεκριμένα συστατικά μέρη αγαθών·

12) «σταθερό μέσο»: το «σταθερό μέσο» όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 11) της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771.

Άρθρο 3

Επίπεδο εναρμόνισης

Τα κράτη μέλη δεν διατηρούν ούτε εισάγουν στο εθνικό τους δίκαιο διατάξεις που παρεκκλίνουν από εκείνες που καθορίζονται στην παρούσα οδηγία.

Άρθρο 4

Ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής

1. Οι επισκευαστές μπορούν να παρέχουν στον καταναλωτή το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής που παρατίθεται στο παράρτημα Ι. Το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής παρέχεται σε σταθερό μέσο και μέσα εύλογο χρονικό διάστημα μετά το αίτημα και προτού δεσμευθεί ο καταναλωτής με σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών επισκευής.

2. Το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής παρέχεται δωρεάν.

3. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 2, όταν απαιτείται διαγνωστική υπηρεσία, περιλαμβανομένης διά ζώσης ή εξ αποστάσεως εξέτασης, για να προσδιοριστεί η φύση του ελαττώματος και το είδος επισκευής, καθώς και για να εκτιμηθεί η τιμή της επισκευής, ο επισκευαστής μπορεί να ζητήσει από τον καταναλωτή να καταβάλει το αναγκαίο κόστος της εν λόγω υπηρεσίας.

Με την επιφύλαξη της οδηγίας 2011/83/ΕΕ, ο επισκευαστής ενημερώνει τον καταναλωτή σχετικά με το κόστος της διαγνωστικής υπηρεσίας.

4. Το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής προσδιορίζει τους ακόλουθους όρους επισκευής με σαφή και κατανοητό τρόπο:

- α) την ταυτότητα του επισκευαστή·
- β) τη γεωγραφική διεύθυνση στην οποία είναι εγκατεστημένος ο επισκευαστής, καθώς και τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του επισκευαστή και, εάν υπάρχουν, άλλα μέσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας που παρέχουν τη δυνατότητα στον καταναλωτή να επικοινωνεί με τον επισκευαστή γρήγορα, αποτελεσματικά και με προσβάσιμο τρόπο·
- γ) το αγαθό που πρέπει να επισκευαστεί·
- δ) τη φύση του ελαττώματος και το είδος της προτεινόμενης επισκευής·
- ε) την τιμή ή, εάν αυτή δεν μπορεί ευλόγως να υπολογιστεί εκ των προτέρων, τον τρόπο υπολογισμού της και τη μέγιστη τιμή για την επισκευή·
- στ) τον χρόνο που απαιτείται για την ολοκλήρωση της επισκευής·
- ζ) τη διαθεσιμότητα αγαθών για προσωρινή αντικατάσταση κατά τη διάρκεια της επισκευής και το κόστος της προσωρινής αντικατάστασης, εφόσον υπάρχει, για τον καταναλωτή·
- η) τον τόπο όπου ο καταναλωτής παραδίδει το αγαθό προς επισκευή·
- θ) κατά περίπτωση, τη διαθεσιμότητα βοηθητικών υπηρεσιών, όπως απεγκατάσταση, εγκατάσταση και μεταφορά, που προσφέρονται από τον επισκευαστή και το λεπτομερές κόστος των εν λόγω υπηρεσιών, εφόσον υπάρχει, για τον καταναλωτή·
- ι) την περίοδο ισχύος του ευρωπαϊκού εντύπου πληροφοριών επισκευής·
- ια) κατά περίπτωση, συμπληρωματικές πληροφορίες.

5. Ο επισκευαστής δεν τροποποιεί τους όρους επισκευής που καθορίζονται στο ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής για διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία το εν λόγω έντυπο παρασχέθηκε στον καταναλωτή. Ο επισκευαστής και ο καταναλωτής μπορούν να συμφωνήσουν μεγαλύτερη περίοδο ισχύος του ευρωπαϊκού εντύπου πληροφοριών επισκευής. Όταν ο καταναλωτής αποδέχεται, εντός της περιόδου ισχύος, τους όρους που καθορίζονται στο ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής, ο επισκευαστής υποχρεούται να εκτελέσει την υπηρεσία επισκευής υπό τους συγκεκριμένους όρους.

6. Όταν ο επισκευαστής έχει παράσχει στον καταναλωτή πλήρες και ακριβές ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής, θεωρείται ότι έχει συμμορφωθεί με τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- α) τις απαιτήσεις ενημέρωσης σχετικά με τα κύρια χαρακτηριστικά της υπηρεσίας επισκευής που ορίζονται στο άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) και στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) της οδηγίας 2011/83/ΕΕ και στο άρθρο 22 παράγραφος 1 στοιχείο ι) της οδηγίας 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽²⁴⁾·
- β) τις απαιτήσεις ενημέρωσης σχετικά με την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του επισκευαστή που ορίζονται στο άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο β) και στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία β) και γ) της οδηγίας 2011/83/ΕΕ, στο άρθρο 22 παράγραφος 1 στοιχείο α) της οδηγίας 2006/123/ΕΚ και στο άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχεία α), β) και γ) της οδηγίας 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽²⁵⁾·
- γ) τις απαιτήσεις ενημέρωσης σχετικά με το αντίτιμο που ορίζονται στο άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο γ) και στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο ε) της οδηγίας 2011/83/ΕΕ και στο άρθρο 22 παράγραφος 1 στοιχείο θ) και στο άρθρο 22 παράγραφος 3 στοιχείο α) της οδηγίας 2006/123/ΕΚ·
- δ) τις απαιτήσεις ενημέρωσης σχετικά με τις ρυθμίσεις για την εκτέλεση και τον χρόνο εκτέλεσης της υπηρεσίας επισκευής που ορίζονται στο άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο δ) και στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο ζ) της οδηγίας 2011/83/ΕΕ.

Άρθρο 5

Υποχρέωση επισκευής

1. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι, κατόπιν αιτήματος του καταναλωτή, ο κατασκευαστής επισκευάζει τα αγαθά για τα οποία —και στον βαθμό που— προβλέπονται απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής από τις νομικές πράξεις της Ένωσης που παρατίθενται στο παράρτημα ΙΙ. Ο κατασκευαστής δεν υποχρεούται να επισκευάσει τα αγαθά αυτά, όταν η επισκευή τους είναι αδύνατη. Ο κατασκευαστής μπορεί να αναθέσει υπεργολαβικά την επισκευή προκειμένου να εκπληρώσει την υποχρέωση επισκευής που υπέχει.

2. Η υπό την παράγραφο 1 επισκευή πραγματοποιείται υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) πραγματοποιείται είτε δωρεάν είτε σε λογική τιμή·
- β) πραγματοποιείται μέσα εύλογο χρονικό διάστημα από τη στιγμή που ο κατασκευαστής έχει υλική κατοχή του αγαθού, το έχει λάβει ή του έχει δοθεί πρόσβαση στο αγαθό από τον καταναλωτή·
- γ) ο κατασκευαστής μπορεί να δανείζει στον καταναλωτή αγαθό αντικατάστασης δωρεάν ή έναντι λογικού αντιτίμου κατά τη διάρκεια της επισκευής· και
- δ) στις περιπτώσεις όπου η επισκευή είναι αδύνατη, ο κατασκευαστής μπορεί να προσφέρει στον καταναλωτή ανακαινισμένο αγαθό.

3. Όταν ο κατασκευαστής που υποχρεούται να πραγματοποιήσει επισκευή βάσει της παραγράφου 1 είναι εγκατεστημένος εκτός της Ένωσης, την υποχρέωση του κατασκευαστή εκπληρώνει ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του εντός της Ένωσης. Εάν ο κατασκευαστής δεν έχει εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο στην Ένωση, την υποχρέωση του κατασκευαστή εκπληρώνει ο εισαγωγέας του σχετικού αγαθού. Εάν δεν υπάρχει εισαγωγέας, την υποχρέωση του κατασκευαστή εκπληρώνει ο διανομέας του σχετικού αγαθού. Ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος, ο εισαγωγέας και ο διανομέας μπορούν να αναθέσουν υπεργολαβικά την επισκευή, προκειμένου να εκπληρώσουν την υποχρέωση επισκευής που υπέχουν.

4. Οι κατασκευαστές που καθιστούν διαθέσιμα ανταλλακτικά και εργαλεία για αγαθά που καλύπτονται από τις νομικές πράξεις της Ένωσης που παρατίθενται στο παράρτημα ΙΙ προσφέρουν τα εν λόγω ανταλλακτικά και εργαλεία έναντι εύλογου αντιτίμου που δεν αποτρέπει την επισκευή.

5. Οι κατασκευαστές ή, κατά περίπτωση, οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι, οι εισαγωγείς ή οι διανομείς που υπέχουν υποχρέωση επισκευής δυνάμει του παρόντος άρθρου διασφαλίζουν ότι οι καταναλωτές μπορούν να έχουν πρόσβαση, μέσω ιστοτόπου ελεύθερης πρόσβασης, σε πληροφορίες σχετικά με τις ενδεικτικές τιμές που χρεώνονται για τη συνήθη επισκευή των αγαθών τα οποία καλύπτονται από τις νομικές πράξεις της Ένωσης που παρατίθενται στο παράρτημα ΙΙ.

⁽²⁴⁾ Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά (ΕΕ L 376 της 27.12.2006, σ. 36).

⁽²⁵⁾ Οδηγία 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Ιουνίου 2000, σχετικά με ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο») (ΕΕ L 178 της 17.7.2000, σ. 1).

6. Οι κατασκευαστές δεν χρησιμοποιούν συμβατικές ρήτρες ούτε τεχνικές υλισμικού ή λογισμικού που εμποδίζουν την επισκευή των αγαθών τα οποία καλύπτονται τις νομικές πράξεις της Ένωσης που παρατίθενται στο παράρτημα II, εκτός αν αυτό δικαιολογείται από θεμιτούς και αντικειμενικούς παράγοντες, περιλαμβανομένης της προστασίας των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας βάσει του ενωσιακού και του εθνικού δικαίου. Ειδικότερα, οι κατασκευαστές δεν εμποδίζουν τη χρήση γνήσιων ή μεταχειρισμένων ανταλλακτικών, συμβατών ανταλλακτικών και ανταλλακτικών από τριτοβάθμια εκτύπωση από ανεξάρτητους επισκευαστές, όταν αυτά συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις βάσει του ενωσιακού ή εθνικού δικαίου, όπως οι απαιτήσεις σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων ή τον σεβασμό των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας. Η παρούσα παράγραφος ισχύει με την επιφύλαξη των ειδικών απαιτήσεων των νομικών πράξεων της Ένωσης που παρατίθενται στο παράρτημα II και με την επιφύλαξη του ενωσιακού και του εθνικού δικαίου που προβλέπει την προστασία των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

7. Οι κατασκευαστές δεν αρνούνται την επισκευή αγαθών τα οποία καλύπτονται από τις νομικές πράξεις της Ένωσης που παρατίθενται στο παράρτημα II για τον λόγο και μόνο ότι έχει πραγματοποιηθεί προηγούμενη επισκευή από άλλους επισκευαστές ή άλλα πρόσωπα.

8. Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης επισκευής δυνάμει του παρόντος άρθρου, οι καταναλωτές μπορούν να ζητήσουν επισκευή από οποιονδήποτε επισκευαστή της επιλογής τους.

9. Η Επιτροπή εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 20 για την τροποποίηση του παραρτήματος II με την επικαιροποίηση του καταλόγου των νομικών πράξεων της Ένωσης που καθορίζουν απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής υπό το πρίσμα των κανονιστικών εξελίξεων. Η Επιτροπή εκδίδει τις εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μετά τη δημοσίευση της αντίστοιχης ενωσιακής νομικής πράξης και, το αργότερο, 12 μήνες μετά από την εν λόγω δημοσίευση.

Άρθρο 6

Πληροφορίες σχετικά με την υποχρέωση επισκευής

Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι ο κατασκευαστής ή, κατά περίπτωση, ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος, ο εισαγωγέας ή ο διανομέας διαθέτει, δωρεάν, τουλάχιστον καθ' όλη τη διάρκεια της υποχρέωσης επισκευής που υπέχει δυνάμει του άρθρου 5, πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες επισκευής του, με εύκολα προσβάσιμο, σαφή και κατανοητό τρόπο.

Άρθρο 7

Ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα για επισκευές

1. Δημιουργείται ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα για επισκευές («ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα»), η οποία θα επιτρέπει στους καταναλωτές να βρίσκουν επισκευαστές και, κατά περίπτωση, πωλητές ανακατασκευασμένων αγαθών, αγοραστές ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση ή επισκευαστικές πρωτοβουλίες τοπικών κοινοτήτων. Η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα αποτελείται από εθνικά τμήματα που χρησιμοποιούν την κοινή επιγραμμική διεπαφή και περιλαμβάνει συνδέσμους προς τις εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες για επισκευές που αναφέρονται στην παράγραφο 3 («εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες»).

2. Η Επιτροπή αναπτύσσει την κοινή επιγραμμική διεπαφή για την ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα έως τις 31 Ιουλίου 2027. Η εν λόγω κοινή επιγραμμική διεπαφή συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παράγραφο 6 και είναι διαθέσιμη σε όλες τις επίσημες γλώσσες της Ένωσης. Στη συνέχεια, η Επιτροπή εξασφαλίζει την τεχνική συντήρηση της κοινής επιγραμμικής διεπαφής.

3. Τα κράτη μέλη χρησιμοποιούν την κοινή επιγραμμική διεπαφή που αναφέρεται στην παράγραφο 2 για τα εθνικά τους τμήματα. Ωστόσο, τα κράτη μέλη που διαθέτουν τουλάχιστον μία εθνική επιγραμμική πλατφόρμα, είτε δημόσια είτε ιδιωτική, η οποία καλύπτει ολόκληρη την επικράτειά τους και συμμορφώνεται με τις διατάξεις που καθορίζονται στην παράγραφο 6 δεν είναι υποχρεωμένα να δημιουργήσουν εθνικό τμήμα στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα. Αντ' αυτού, η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα περιλαμβάνει συνδέσμους προς τις εν λόγω εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι οι εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες τους τίθενται σε λειτουργία έως τις 31 Ιουλίου 2027.

4. Τα κράτη μέλη μπορούν να διευρύνουν το πεδίο εφαρμογής του εθνικού τους τμήματος στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα ή, κατά περίπτωση, της εθνικής τους επιγραμμικής πλατφόρμας, ώστε να καλύπτει όχι μόνο τους επισκευαστές, αλλά και τους πωλητές αγαθών που έχουν υποστεί ανακαίνιση, τους αγοραστές ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση ή τις επισκευαστικές πρωτοβουλίες τοπικών κοινοτήτων.

5. Η χρήση των εθνικών τμημάτων και των εθνικών επιγραμμικών πλατφορμών στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα είναι δωρεάν για τους καταναλωτές. Η εγγραφή είναι προαιρετική για τους επισκευαστές και, κατά περίπτωση, τους πωλητές αγαθών που έχουν υποστεί ανακαίνιση και τους αγοραστές ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση ή τις επισκευαστικές πρωτοβουλίες τοπικών κοινοτήτων.

6. Τα εθνικά τμήματα που χρησιμοποιούν την κοινή επιγραμμική διεπαφή και τις εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες:
- α) περιλαμβάνουν λειτουργίες αναζήτησης σχετικά με τα αγαθά, τον τόπο των υπηρεσιών επισκευής, περιλαμβανομένης λειτουργίας βάσει χάρτη, τη διασυννοιακή παροχή υπηρεσιών, τους όρους επισκευής, περιλαμβανομένων του χρόνου που απαιτείται για την ολοκλήρωση της επισκευής, της διαθεσιμότητας αγαθών για προσωρινή αντικατάσταση και του τόπου όπου ο καταναλωτής παραδίδει τα αγαθά για επισκευή, τη διαθεσιμότητα και τους όρους των βοηθητικών υπηρεσιών, περιλαμβανομένων της απεγκατάστασης, της εγκατάστασης και της μεταφοράς, που προσφέρονται από τους επισκευαστές, και τα ισχύοντα ευρωπαϊκά ή εθνικά πρότυπα ποιότητας για τις επισκευές·
 - β) κατά περίπτωση, περιλαμβάνουν λειτουργία αναζήτησης για την εξεύρεση πωλητών αγαθών που έχουν υποστεί ανακαίνιση, αγοραστών ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση ή επισκευαστικών πρωτοβουλιών τοπικών κοινοτήτων·
 - γ) δίνουν στους καταναλωτές τη δυνατότητα να ζητούν το ευρωπαϊκό έντυπο πληροφοριών επισκευής από τους επισκευαστές που το προσφέρουν·
 - δ) επιτρέπουν την τακτική επικαιροποίηση των στοιχείων επικοινωνίας και των υπηρεσιών από τους επισκευαστές·
 - ε) επιτρέπουν στους επισκευαστές να δηλώνουν ότι τηρούν τα ισχύοντα ενωσιακά ή εθνικά πρότυπα ποιότητας·
 - στ) καθιστούν δυνατή την πρόσβαση μέσω εθνικών ιστοτόπων που είναι συνδεδεμένοι με την ενιαία ψηφιακή πύλη η οποία δημιουργήθηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1724 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽²⁶⁾·
 - ζ) εξασφαλίζουν προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία· και
 - η) παρέχουν φόρμες επικοινωνίας για τους χρήστες, προκειμένου να αναφέρουν τεχνικά ζητήματα που αφορούν τη λειτουργία της ευρωπαϊκής επιγραμμικής πλατφόρμας, καθώς και ανακρίβειες σχετικά με τις πληροφορίες που παρέχουν οι επισκευαστές και, κατά περίπτωση, οι πωλητές αγαθών τα οποία έχουν υποστεί ανακαίνιση, οι αγοραστές ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση ή οι επισκευαστικές πρωτοβουλίες τοπικών κοινοτήτων.
7. Η ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα καθιστά δυνατή τη συλλογή δεδομένων μη προσωπικού χαρακτήρα όσον αφορά τη λειτουργία των εθνικών τμημάτων.
8. Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα για την ενημέρωση των καταναλωτών, των σχετικών οικονομικών φορέων και των πωλητών σχετικά με τη διαθεσιμότητα της ευρωπαϊκής επιγραμμικής πλατφόρμας.

Άρθρο 8

Ομάδα εμπειρογνομόνων

Η Επιτροπή συγκροτεί ομάδα εμπειρογνομόνων η οποία αποτελείται από εκπροσώπους όλων των κρατών μελών και της οποίας προεδρεύει εκπρόσωπος της Επιτροπής. Καθήκον της ομάδας εμπειρογνομόνων είναι να συμβουλευεί την Επιτροπή σχετικά με τον σχεδιασμό και τη λειτουργία της ευρωπαϊκής επιγραμμικής πλατφόρμας και των εθνικών τμημάτων της.

Άρθρο 9

Εθνικά σημεία επαφής

1. Έως τις 31 Ιουλίου 2026, τα κράτη μέλη ενημερώνουν την Επιτροπή σχετικά με:
- α) το εθνικό σημείο επαφής που έχουν ορίσει για την ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα· ή
 - β) τις εθνικές επιγραμμικές πλατφόρμες που έχουν δημιουργήσει ή θα δημιουργήσουν σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 3.
2. Έως τις 31 Ιουλίου 2026, τα κράτη μέλη που χρησιμοποιούν τα εθνικά τμήματα της ευρωπαϊκής επιγραμμικής πλατφόρμας μπορούν να θεσπίσουν προϋποθέσεις, σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης, για την πρόσβαση στο εθνικό τους τμήμα με σκοπό την εγγραφή από επισκευαστές και, κατά περίπτωση, πωλητές αγαθών τα οποία έχουν υποστεί ανακαίνιση, αγοραστές ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση και επισκευαστικές πρωτοβουλίες τοπικών κοινοτήτων. Οι προϋποθέσεις αυτές μπορούν, ειδικότερα, να προβλέπουν προηγούμενη έγκριση της εγγραφής στο εθνικό τμήμα από το εθνικό σημείο επαφής ή απαιτήσεις για τα επαγγελματικά προσόντα. Τα εν λόγω κράτη μέλη ενημερώνουν την Επιτροπή, έως την ημερομηνία αυτή, για τυχόν προϋποθέσεις πρόσβασης που έχουν θεσπίσει.

⁽²⁶⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1724 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 2ας Οκτωβρίου 2018, για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής θύρας με σκοπό την παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες, σε διαδικασίες και σε υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012 (ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 1).

3. Τα κράτη μέλη που χρησιμοποιούν τα εθνικά τμήματα της ευρωπαϊκής επιγραμμικής πλατφόρμας και εφαρμόζουν τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου διασφαλίζουν ότι το εθνικό τους τμήμα τίθεται σε λειτουργία εντός 6 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης από την Επιτροπή της κοινής επιγραμμικής διεπαφής που προβλέπεται στο άρθρο 7 παράγραφος 2.

4. Το εθνικό σημείο επαφής είναι επιφορτισμένο με τα ακόλουθα καθήκοντα:

α) παροχή πρόσβασης στο εθνικό τμήμα με σκοπό την εγγραφή από επισκευαστές και, κατά περίπτωση, πωλητές αγαθών τα οποία έχουν υποστεί ανακαίνιση, αγοραστές ελαττωματικών αγαθών προς ανακαίνιση και επισκευαστικές πρωτοβουλίες τοπικών κοινοτήτων·

β) διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις πρόσβασης που ενδεχομένως έχουν καθορίσει τα κράτη μέλη δυνάμει της παραγράφου 2· και

γ) παροχή συνδρομής στην Επιτροπή για τη λειτουργία των εθνικών τμημάτων της ευρωπαϊκής επιγραμμικής πλατφόρμας.

Άρθρο 10

Μέτρα για πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις

Εφόσον κρίνεται σκόπιμο, η Επιτροπή εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές για να υποστηρίξει ειδικότερα τις πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις όσον αφορά τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τις υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα οδηγία.

Άρθρο 11

Επιβολή

1. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν την ύπαρξη κατάλληλων και αποτελεσματικών μέσων για να διασφαλισθεί η συμμόρφωση προς την παρούσα οδηγία.

2. Τα μέσα που αναφέρονται στην παράγραφο 1 περιλαμβάνουν διατάξεις οι οποίες επιτρέπουν σε έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους οργανισμούς, όπως καθορίζονται από το εθνικό δίκαιο, να προσφεύγουν, σύμφωνα με το εθνικό τους δίκαιο, στα δικαστήρια ή στους αρμόδιους διοικητικούς οργανισμούς του κράτους μέλους, ώστε να επιτυγχάνουν την εφαρμογή των εθνικών διατάξεων για τη μεταφορά της παρούσας οδηγίας:

α) δημόσιοι οργανισμοί ή εκπρόσωποί τους·

β) οργανώσεις που έχουν έννομο συμφέρον για την προστασία των καταναλωτών ή του περιβάλλοντος·

γ) επαγγελματικές οργανώσεις που έχουν έννομο συμφέρον να ενεργήσουν.

Άρθρο 12

Ενημέρωση των καταναλωτών

Τα κράτη μέλη λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσουν ότι οι καταναλωτές έχουν στη διάθεσή τους πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών δυνάμει της παρούσας οδηγίας, καθώς και σχετικά με τα μέσα επιβολής των εν λόγω δικαιωμάτων, μεταξύ άλλων στους εθνικούς ιστοτόπους που είναι συνδεδεμένοι με την ενιαία ψηφιακή πύλη που δημιουργήθηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1724.

Άρθρο 13

Μέτρα των κρατών μελών για την προώθηση της επισκευής

1. Τα κράτη μέλη λαμβάνουν τουλάχιστον ένα μέτρο για την προώθηση της επισκευής.

2. Έως τις 31 Ιουλίου 2029, τα κράτη μέλη κοινοποιούν στην Επιτροπή ένα ή περισσότερα μέτρα που έχουν ληφθεί δυνάμει της παραγράφου 1. Η Επιτροπή δημοσιοποιεί πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα που έχουν κοινοποιήσει τα κράτη μέλη.

Άρθρο 14

Υποχρεωτικός χαρακτήρας

1. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα οδηγία, οποιαδήποτε συμβατική συμφωνία η οποία αποκλείει, σε βάρος του καταναλωτή, την εφαρμογή των εθνικών μέτρων μεταφοράς της παρούσας οδηγίας, παρεκκλίνει από αυτά ή μεταβάλλει την ισχύ τους δεν είναι δεσμευτική για τον καταναλωτή.

2. Η παρούσα οδηγία δεν εμποδίζει τον επισκευαστή να προσφέρει στον καταναλωτή συμβατικές διευθετήσεις που υπερβαίνουν την προστασία που παρέχει η παρούσα οδηγία.

Άρθρο 15

Κυρώσεις

Τα κράτη μέλη καθορίζουν τους κανόνες για τις κυρώσεις που επιβάλλονται σε περίπτωση παραβιάσεων των εθνικών διατάξεων που θεσπίζονται δυνάμει των άρθρων 4, 5 και 6 και λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για να διασφαλίσουν την εφαρμογή τους. Οι προβλεπόμενες κυρώσεις είναι αποτελεσματικές, αναλογικές και αποτρεπτικές. Τα κράτη μέλη, έως τις 31 Ιουλίου 2026, γνωστοποιούν στην Επιτροπή τους εν λόγω κανόνες και τα εν λόγω μέτρα και την ενημερώνουν, χωρίς καθυστέρηση, για κάθε μεταγενέστερη τροποποίησή τους.

Άρθρο 16

Τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771

Η οδηγία (ΕΕ) 2019/771 τροποποιείται ως εξής:

1) Στο άρθρο 7 παράγραφος 1, το στοιχείο δ) αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«δ) διαθέτουν την ποσότητα, καθώς και τα συνήθη ποιοτικά και άλλα χαρακτηριστικά, μεταξύ άλλων σε ό,τι αφορά την ανθεκτικότητα, τη δυνατότητα επισκευής, τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα και την ασφάλεια, που είναι συνήθη για αγαθά του ίδιου τύπου και που είναι εύλογο να αναμένει ο καταναλωτής, δεδομένης της φύσης των αγαθών και λαμβάνοντας υπόψη τυχόν δημόσια δήλωση που έχει πραγματοποιηθεί από τον πωλητή ή για λογαριασμό του πωλητή ή άλλων προσώπων σε προηγούμενα στάδια της αλυσίδας συναλλαγών, περιλαμβανομένου του παραγωγού, ιδίως στη διαφήμιση ή την επισήμανση.»

2) Το άρθρο 10 τροποποιείται ως εξής:

α) παρεμβάλλεται η ακόλουθη παράγραφος:

«2α. Όταν, σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 2, η επισκευή πραγματοποιείται ως τρόπος επανόρθωσης για να επιτευχθεί η συμμόρφωση των αγαθών, η περίοδος ευθύνης παρατείνεται άπαξ κατά δώδεκα μήνες.»

β) η παράγραφος 3 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«3. Τα κράτη μέλη δύνανται να διατηρήσουν ή να θεσπίσουν μεγαλύτερες προθεσμίες από αυτές που αναφέρονται στις παραγράφους 1, 2 και 2α.»

γ) παρεμβάλλεται η ακόλουθη παράγραφος:

«5α. Τα κράτη μέλη που, σύμφωνα με την παράγραφο 3 ή την παράγραφο 5, δεν προβλέπουν καθορισμένες προθεσμίες για την ευθύνη του πωλητή ή προβλέπουν μόνο προθεσμία παραγραφής για τους τρόπους επανόρθωσης μπορούν να παρεκκλίνουν από την παράγραφο 2α, αρκεί να διασφαλίζουν ότι η ευθύνη του πωλητή ή η προθεσμία παραγραφής για τους τρόπους επανόρθωσης σε περίπτωση επισκευής διαρκεί τουλάχιστον τρία έτη.»

3) Στο άρθρο 13 παρεμβάλλεται η ακόλουθη παράγραφος:

«2α. Προτού ο πωλητής παράσχει τον τρόπο επανόρθωσης για να επιτευχθεί η συμμόρφωση των αγαθών, ενημερώνει τον καταναλωτή σχετικά με το δικαίωμά του να επιλέξει μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης, καθώς και σχετικά με τη δυνατότητα παράτασης της περιόδου ευθύνης που προβλέπεται στο άρθρο 10 παράγραφος 2α.»

4) Στο άρθρο 14, η παράγραφος 1 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«1. Η επισκευή ή η αντικατάσταση διεξάγεται:

α) δωρεάν·

β) εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη στιγμή που ο πωλητής ενημερώθηκε από τον καταναλωτή σχετικά με την έλλειψη συμμόρφωσης·

γ) χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή, λαμβανομένων υπόψη της φύσης των αγαθών και του σκοπού για τον οποίο ο καταναλωτής προόριζε τα αγαθά.

Κατά τη διάρκεια της επισκευής, με βάση τις ιδιαιτερότητες της σχετικής κατηγορίας αγαθών, ιδίως την ανάγκη του καταναλωτή για μόνιμη διαθεσιμότητα των εν λόγω αγαθών, ο πωλητής μπορεί να δανείσει στον καταναλωτή δωρεάν αγαθό αντικατάστασης, μεταξύ άλλων και ανακαινισμένο αγαθό.

Ο πωλητής μπορεί να παράσχει, κατόπιν ρητού αιτήματος του καταναλωτή, ανακαινισμένο αγαθό, προκειμένου να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να αντικαταστήσει το αγαθό.».

Άρθρο 17

Τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828

Στο παράρτημα I της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828, προστίθεται το ακόλουθο σημείο:

«69) Οδηγία (ΕΕ) 2024/1799 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2024, σχετικά με κοινούς κανόνες για την προώθηση της επισκευής αγαθών και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και των οδηγιών (ΕΕ) 2019/771 και (ΕΕ) 2020/1828 (ΕΕ L, 2024/1799, 10.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1799/oj>).».

Άρθρο 18

Τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394

Στο παράρτημα του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394, προστίθεται το ακόλουθο σημείο:

«29. Οδηγία (ΕΕ) 2024/1799 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2024, σχετικά με κοινούς κανόνες για την προώθηση της επισκευής αγαθών και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και των οδηγιών (ΕΕ) 2019/771 και (ΕΕ) 2020/1828 (ΕΕ L, 2024/1799, 10.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1799/oj>).».

Άρθρο 19

Υποβολή εκθέσεων από την Επιτροπή και επανεξέταση

1. Έως τις 31 Ιουλίου 2031, η Επιτροπή υποβάλλει έκθεση σχετικά με την εφαρμογή της παρούσας οδηγίας. Στην έκθεση αξιολογείται η συμβολή της παρούσας οδηγίας, και ιδίως των άρθρων 5 και 16, στην προώθηση της επισκευής στην εσωτερική αγορά, περιλαμβανομένης της επισκευής αγαθών που υπόκεινται σε απαιτήσεις δυνατότητας επισκευής εκτός της νόμιμης εγγύησης και της επιλογής των καταναλωτών για επισκευή στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης, καθώς και ο αντίκτυπός της στις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές.
2. Στην έκθεση αξιολογούνται επίσης η αποτελεσματικότητα των κινήτρων για την επιλογή της επισκευής, περιλαμβανομένης της παράτασης της νόμιμης εγγύησης, και η ανάγκη να προωθηθούν εμπορικές εγγυήσεις για τις υπηρεσίες επισκευής και να θεσπιστούν κανόνες για την ευθύνη των επισκευαστών για τις επισκευές.
3. Αναφορικά με το άρθρο 7, στην έκθεση αξιολογείται η αποτελεσματικότητα της ευρωπαϊκής επιγραμμικής πλατφόρμας με βάση πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό των ενεργών παρόχων υπηρεσιών επισκευής και τον αριθμό καταναλωτών που απέκτησαν πρόσβαση στην ευρωπαϊκή επιγραμμική πλατφόρμα.
4. Η Επιτροπή υποβάλλει την έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών. Τα κράτη μέλη παρέχουν στην Επιτροπή όλα τα αναγκαία στοιχεία για την εκπόνηση της έκθεσης. Η εν λόγω έκθεση συνοδεύεται, εφόσον κρίνεται σκόπιμο, από νομοθετική πρόταση.
5. Το αναγκαίο επίπεδο εναρμόνισης που απαιτείται για τη διασφάλιση ισότιμων όρων ανταγωνισμού για τις εταιρείες στην εσωτερική αγορά, περιλαμβανομένης της σύγκλισης και της απόκλισης μεταξύ εθνικών νομοθεσιών των κρατών μελών που μεταφέρουν στο εθνικό τους δίκαιο την παρούσα οδηγία, ιδίως σε ό,τι αφορά τις περιόδους ευθύνης, αξιολογείται στο πλαίσιο της επανεξέτασης που προβλέπεται στο άρθρο 25 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771.

Άρθρο 20

Άσκηση της εξουσιοδότησης

1. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις υπό τους όρους του παρόντος άρθρου.
2. Η προβλεπόμενη στο άρθρο 5 παράγραφος 9 εξουσία έκδοσης κατ' εξουσιοδότηση πράξεων ανατίθεται στην Επιτροπή για περίοδο έξι ετών από τις 31 Αυγούστου 2024. Η Επιτροπή υποβάλλει έκθεση σχετικά με τις εξουσίες που της έχουν ανατεθεί το αργότερο εννέα μήνες πριν από τη λήξη της περιόδου των έξι ετών. Η εξουσιοδότηση ανανεώνεται σιωπηρά για περιόδους ίδιας διάρκειας, εκτός αν το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο προβάλλει αντιρρήσεις το αργότερο τρεις μήνες πριν από τη λήξη της κάθε περιόδου.

3. Η εξουσιοδότηση που προβλέπεται στο άρθρο 5 παράγραφος 9 μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο. Η απόφαση ανάκλησης περατώνει την εξουσιοδότηση που προσδιορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Αρχίζει να ισχύει την επομένη της δημοσίευσης της απόφασης στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης* ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία που ορίζεται σε αυτή. Δεν θίγει το κύρος των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων που ισχύουν ήδη.
4. Πριν από την έκδοση μιας κατ' εξουσιοδότηση πράξης, η Επιτροπή διεξάγει διαβουλεύσεις με εμπειρογνώμονες που ορίζουν τα κράτη μέλη σύμφωνα με τις αρχές της διοργανικής συμφωνίας της 13ης Απριλίου 2016 για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου.
5. Μόλις εκδώσει μια κατ' εξουσιοδότηση πράξη, η Επιτροπή την κοινοποιεί ταυτόχρονα στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο.
6. Η κατ' εξουσιοδότηση πράξη που εκδίδεται δυνάμει του άρθρου 5 παράγραφος 9 τίθεται σε ισχύ εφόσον δεν έχει διατυπωθεί αντίρρηση από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο εντός δύο μηνών από την ημέρα που η πράξη κοινοποιείται στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο ή αν, πριν λήξει αυτή η περίοδος, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο ενημερώσουν αμφότερα την Επιτροπή ότι δεν θα προβάλουν αντιρρήσεις. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται κατά δύο μήνες κατόπιν πρωτοβουλίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ή του Συμβουλίου.

Άρθρο 21

Μεταβατικές διατάξεις

Το άρθρο 16 της παρούσας οδηγίας δεν εφαρμόζεται σε συμβάσεις πώλησης που έχουν συναφθεί πριν από τις 31 Ιουλίου 2026.

Άρθρο 22

Μεταφορά στο εθνικό δίκαιο

1. Τα κράτη μέλη θέτουν σε ισχύ τις αναγκαίες νομοθετικές, κανονιστικές και διοικητικές διατάξεις για να συμμορφωθούν με την παρούσα οδηγία το αργότερο έως τις 31 Ιουλίου 2026. Ενημερώνουν αμέσως την Επιτροπή σχετικά.

Οι διατάξεις αυτές, όταν θεσπίζονται από τα κράτη μέλη, περιέχουν παραπομπή στην παρούσα οδηγία ή συνοδεύονται από την παραπομπή αυτή κατά την επίσημη δημοσίευσή τους. Ο τρόπος της παραπομπής αυτής καθορίζεται από τα κράτη μέλη.

Τα κράτη μέλη εφαρμόζουν τις εν λόγω διατάξεις από τις 31 Ιουλίου 2026.

2. Τα κράτη μέλη ανακοινώνουν στην Επιτροπή το κείμενο των ουσιαστών διατάξεων εθνικού δικαίου τις οποίες θεσπίζουν στον τομέα που διέπει η παρούσα οδηγία.

Άρθρο 23

Έναρξη ισχύος

Η παρούσα οδηγία αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή της στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Άρθρο 24

Αποδέκτες

Η παρούσα οδηγία απευθύνεται στα κράτη μέλη.

Βρυξέλλες, 13 Ιουνίου 2024.

Για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο

Η Πρόεδρος

R. METSOLA

Για το Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος

M. MICHEL

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Μέρος Ι

Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του επισκευαστή που παρέχει την υπηρεσία επισκευής

Επισκευαστής	[Στοιχεία ταυτότητας]
Διεύθυνση	[Γεωγραφική διεύθυνση προς χρήση από τον καταναλωτή]
Αριθμός τηλεφώνου	
Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου	
Εάν παρέχονται από τον επισκευαστή, άλλα μέσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας τα οποία επιτρέπουν στον καταναλωτή να έρχεται σε επαφή και να επικοινωνεί με τον επισκευαστή γρήγορα και αποτελεσματικά	

Μέρος ΙΙ

Πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία επισκευής

Αγαθό προς επισκευή	[Ταυτοποίηση του αγαθού]
Φύση του ελαττώματος	[Περιγραφή του ελαττώματος]
Προτεινόμενο είδος επισκευής	[Τι είδους μέτρα θα ληφθούν για την επισκευή του ελαττώματος]
Τιμή επισκευής ή, εάν δεν μπορεί να υπολογιστεί, εφαρμοστέα μέθοδος υπολογισμού και μέγιστη τιμή επισκευής	[Αυτό σημαίνει το συνολικό ποσό ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατό, η μέθοδος υπολογισμού και το ανώτατο όριο για την υπηρεσία επισκευής, σε EUR/εθνικό νόμισμα]
Χρόνος για την ολοκλήρωση της επισκευής	[Προθεσμία εντός της οποίας ο επισκευαστής αναλαμβάνει να εκτελέσει την υπηρεσία, σε ημέρες]
Διαθεσιμότητα αγαθών για προσωρινή αντικατάσταση	[Αγαθό για προσωρινή αντικατάσταση σημαίνει ότι ο καταναλωτής θα λάβει ισοδύναμο αγαθό για χρήση κατά τη διάρκεια της επισκευής — ο επισκευαστής πρέπει να δηλώσει «Ναι» ή «Όχι»]
Εάν ναι, αναφέρατε το αντίστοιχο κόστος, εάν υπάρχει:	[Σε EUR/εθνικό νόμισμα]
Τόπος παράδοσης των αγαθών	[Ο τόπος όπου ο καταναλωτής παραδίδει τα αγαθά προς επισκευή]
Κατά περίπτωση, διαθεσιμότητα βοηθητικών υπηρεσιών	[Αναφέρετε αν και σε ποιο βαθμό προσφέρονται βοηθητικές υπηρεσίες, όπως απεγκατάσταση, εγκατάσταση και μεταφορά, ή «Καμία» εάν δεν προσφέρεται καμία βοηθητική υπηρεσία για τη συγκεκριμένη επισκευή]
Εάν ναι, αναφέρετε το αντίστοιχο κόστος, εάν υπάρχει:	[Σε EUR/εθνικό νόμισμα, ανά προσφερόμενη υπηρεσία]
Περίοδος ισχύος του ευρωπαϊκού εντύπου πληροφοριών επισκευής	[Περίοδος ισχύος τουλάχιστον 30 ημερών]
Κατά περίπτωση, συμπληρωματικές πληροφορίες	

Οι μεταξύ αγκυλών ενδείξεις παρέχουν εξηγήσεις στον επισκευαστή και πρέπει να αντικαθίστανται από τις αντίστοιχες πληροφορίες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΤΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΠΟΥ ΚΑΘΟΡΙΖΟΥΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

1. Για οικιακά πλυντήρια ρούχων και οικιακά πλυντήρια-στεγνωτήρια ρούχων: κανονισμός (ΕΕ) 2019/2023 της Επιτροπής ⁽¹⁾
2. Για οικιακά πλυντήρια πιάτων: κανονισμός (ΕΕ) 2019/2022 της Επιτροπής ⁽²⁾
3. Για ψυκτικές συσκευές: κανονισμός (ΕΕ) 2019/2019 της Επιτροπής ⁽³⁾
4. Για ηλεκτρονικές διατάξεις απεικόνισης: κανονισμός (ΕΕ) 2019/2021 της Επιτροπής ⁽⁴⁾
5. Για εξοπλισμό συγκόλλησης: κανονισμός (ΕΕ) 2019/1784 της Επιτροπής ⁽⁵⁾
6. Για ηλεκτρικές σκούπες: κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 666/2013 της Επιτροπής ⁽⁶⁾
7. Για εξυπηρετητές και προϊόντα αποθήκευσης δεδομένων: κανονισμός (ΕΕ) 2019/424 της Επιτροπής ⁽⁷⁾
8. Για κινητά τηλέφωνα, ασύρματα τηλέφωνα και υπολογιστές-ταμπλέτες τύπου αβακίου: κανονισμός (ΕΕ) 2023/1670 της Επιτροπής ⁽⁸⁾
9. Για οικιακά στεγνωτήρια ρούχων: κανονισμός (ΕΕ) 2023/2533 της Επιτροπής ⁽⁹⁾
10. Για αγαθά που περιέχουν μπαταρίες ελαφρών μέσων μεταφοράς: κανονισμός (ΕΕ) 2023/1542 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽¹⁰⁾

-
- ⁽¹⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2019/2023 της Επιτροπής, της 1ης Οκτωβρίου 2019, για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού των οικιακών πλυντηρίων ρούχων και των οικιακών πλυντηρίων-στεγνωτηρίων ρούχων σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1275/2008 της Επιτροπής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1015/2010 της Επιτροπής (ΕΕ L 315 της 5.12.2019, σ. 285).
- ⁽²⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2019/2022 της Επιτροπής, της 1ης Οκτωβρίου 2019, για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού των οικιακών πλυντηρίων πιάτων σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1275/2008 της Επιτροπής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1016/2010 της Επιτροπής (ΕΕ L 315 της 5.12.2019, σ. 267).
- ⁽³⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2019/2019 της Επιτροπής, της 1ης Οκτωβρίου 2019, για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού των ψυκτικών συσκευών σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 643/2009 της Επιτροπής (ΕΕ L 315 της 5.12.2019, σ. 187).
- ⁽⁴⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2019/2021 της Επιτροπής, της 1ης Οκτωβρίου 2019, για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού για ηλεκτρονικές διατάξεις απεικόνισης σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1275/2008 της Επιτροπής και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 642/2009 της Επιτροπής (ΕΕ L 315 της 5.12.2019, σ. 241).
- ⁽⁵⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1784 της Επιτροπής, της 1ης Οκτωβρίου 2019, για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού για εξοπλισμό συγκόλλησης σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 272 της 25.10.2019, σ. 121).
- ⁽⁶⁾ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 666/2013 της Επιτροπής, της 8ης Ιουλίου 2013, για την εφαρμογή της οδηγίας 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις απαιτήσεις οικολογικού σχεδιασμού για τις ηλεκτρικές σκούπες (ΕΕ L 192 της 13.7.2013, σ. 24).
- ⁽⁷⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2019/424 της Επιτροπής, της 15ης Μαρτίου 2019, για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού για εξυπηρετητές και προϊόντα αποθήκευσης δεδομένων σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 617/2013 της Επιτροπής (ΕΕ L 74 της 18.3.2019, σ. 46).
- ⁽⁸⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2023/1670 της Επιτροπής, της 16ης Ιουνίου 2023, για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού για έξυπνα τηλέφωνα, κινητά τηλέφωνα εκτός των έξυπνων τηλεφώνων, ασύρματα τηλέφωνα και υπολογιστές-ταμπλέτες τύπου αβακίου δυνάμει της οδηγίας 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2023/826 της Επιτροπής (ΕΕ L 214 της 31.8.2023, σ. 47).
- ⁽⁹⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2533 της Επιτροπής, της 17ης Νοεμβρίου 2023, για την εφαρμογή της οδηγίας 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις απαιτήσεις οικολογικού σχεδιασμού όσον αφορά τα οικιακά στεγνωτήρια ρούχων, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2023/826 της Επιτροπής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 932/2012 της Επιτροπής (ΕΕ L, 2023/2533, 22.11.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2023/2533/oj>).
- ⁽¹⁰⁾ Κανονισμός (ΕΕ) 2023/1542 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2023, σχετικά με τις μπαταρίες και τα απόβλητα μπαταριών, την τροποποίηση της οδηγίας 2008/98/ΕΚ και του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020 και την κατάργηση της οδηγίας 2006/66/ΕΚ (ΕΕ L 191 της 28.7.2023, σ. 1).